



2020

**SIEMPRE
CONTIGO**



ÍNDICE

1. págs. 5 - 12

Misión y Visión

Historia de la Cooperativa
Palabras del Presidente

2. págs. 13 - 22

Gobierno Cooperativo

Consejo de Administración
Comité de Crédito
Junta de Vigilancia
Gerencia General

3. págs. 23 - 28

Gestión y Administración, Riesgo

Gestión Administración de
Finanzas
Gestión Des. Neg. y Riesgo.
Gestión Comercial

4. págs. 29 - 44

Hitos

Publicidad y Marketing
Aniversario

5. págs. 45 - 48

Desempeño Económico y Financiero

6. págs. 49 - 75

Informe de Estados Financieros ejercicio 2020

Lorem ipsum

CORRECCIÓN DE
NÚMEROS AL FINAL

“59 años contribuyendo al desarrollo y progreso de los socios, de su grupo familiar y con la comunidad”.





Misión 1. Vision







MISIÓN

Mejorar el Desarrollo y bienestar de nuestros socios, a través de un apoyo financiero sustentable y transparente, con un principio de ayuda mutua, generando como prioridad una rentabilidad social y un valor integral para cada uno de sus socios.



VISIÓN

Ser reconocidos como una cooperativa líder, la cual a través de la intermediación financiera desarrolle el bienestar social de sus cooperados.

VALORES

Bienestar social
Ayuda mutua
Solidaridad

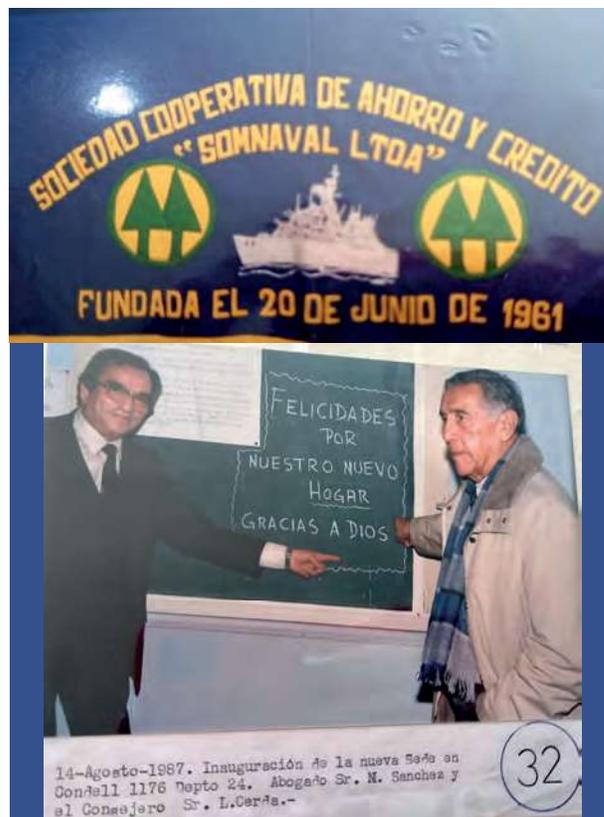






Nuestra Cooperativa

Corría el año 1960, cuando un grupo de Suboficiales mayores y suboficiales en retiro, empezaron a reunirse en la Plaza Victoria de Valparaíso, ya que al acogerse al retiro, los trámites para concretar el hecho eran muy largos y podían estar hasta seis meses sin recibir pensión. Con el fin de encontrar una solución verdadera para este inconveniente, decidieron estudiar los principios fundamentales de una cooperativa de ahorro, y convocaron a todos los integrantes del Club del suboficial Mayor Naval que se animaran a participar en su organización. Fue así que el 29 de septiembre de 1960, en la sede del Club del Suboficial Mayor Naval, ubicada en Avda. Pedro Montt 1865 de la ciudad de Valparaíso y con la asistencia de 136 socios del club es creada la Cooperativa de Ahorro y Crédito Somnaval, en una reunión presidida por el señor Ruperto Nanjari Catalán. Al año siguiente, el 24 de julio de 1961, por decreto Supremo N° 851, el ministerio de economía, fomento y reconstrucción, autoriza la existencia legal y aprueba los estatutos de la Cooperativa Somnaval.



Desde 1961 hasta 1985, la Cooperativa estuvo bajo el alero del Club del Suboficial Mayor Naval. 2 años más tarde se adquiere el primer bien raíz, ubicado en Calle Condell en Valparaíso. Ya por el año 2002, se adquiere el piso 11 del Edificio Centenario, ubicado en Bellavista N° 168 de Valparaíso. Años más tarde, en 2009 y, ante la necesidad de brindar una atención más personalizada a los socios radicados en la VIII región del país, se hace efectiva la compra de una oficina en el Edificio Don Cristóbal de la ciudad de Talcahuano.



Por otra parte y, con el fin de descentralizar la oficina matriz, y a la vez entregar mayor bienestar y brindar una atención más directa a los socios radicados en localidades del interior de la V región, se procedió al arriendo de una oficina en la Galería de Cristal, Calle Buenos Aires N° 663 Segundo Piso de la ciudad de Villa Alemana en el año 2009. Atendiendo siempre el clamor de nuestros socios y contribuir en su bienestar, Somnaval consideró importante el contar con oficinas a nivel de calle que facilitaran la movilidad y accesibilidad de nuestros cooperados, la Cooperativa concretó en el año 2012, el arriendo de una moderna oficina en pleno centro comercial de la ciudad de Valparaíso, específicamente en calle Esmeralda, y paralelamente a ello se realizó el traslado de la oficina desde el segundo al primer piso en Villa Alemana. Además, durante el año 2013, se abrieron las oficinas de Viña del Mar y Quillota. Sin duda esta última década ha sido un tiempo muy beneficioso para todos nosotros en Somnaval. En Septiembre del año 2018, para fortalecer redes entre nuestros asociados y otorgar una atención más cercana, abre sus puertas la sucursal de Santiago ubicada en pleno centro de la capital, permitiéndonos continuar creciendo y fortaleciendo nuestra familia.



En 2019, tras un significativo esfuerzo, se adquirió la oficina del primer piso en calle Bellavista 168, la cual alberga nuestra valiosa sucursal y casa matriz en el edificio Centenario en Valparaíso. Meses más tarde con orgullo, Somnaval dio un gran paso al inaugurar una sucursal en el extremo norte del país, abriendo así una oficina en la ciudad de Iquique. Ambos lugares cuentan con una infraestructura más funcional y acogedora para mejorar la experiencia para nuestros cooperados.



**Gabriel Fuentealba
Recabarren**

Presidente del
Consejo de Administración

*“Este 2020
comenzó
como uno de
los años más
desafiantes de
las últimas
décadas”.*

Palabras del Presidente

Con mucho mucho agrado y satisfacción me dirijo a ustedes para presentar la Memoria Anual y los Estados Financieros correspondiente al ejercicio 2020.

En el presente documento pondremos a vuestra disposición los resultados que, con tanto esfuerzo, trabajo, constancia y perseverancia, alcanzamos en este periodo. Los cuales nos llenan de satisfacción y demuestran factores que dan energía para seguir avanzando.

Este 2020 comenzó como uno de los años más desafiantes de las últimas décadas, ya que arrastramos las consecuencias del estallido social que impactó de forma significativa la actividad económica del país. Sin embargo, nadie imaginó la pandemia que afectaría al mundo entero, causando una emergencia sanitaria sin precedentes, la que golpeó aún más la economía global y, lo más trágico, las cientos de familias que debieron ver partir a un ser querido en manos del Covid-19.



Es por ello que, primero que todo destaco la labor de todos los departamentos que componen esta institución, los que pusieron a disposición su mejor esfuerzo para seguir atendiendo a nuestros socios de la manera más eficiente. Nuestra Cooperativa tuvo que adecuar su forma de atención según los protocolos establecidos por la crisis sanitaria, paralizando intermitentemente su atención presencial, y teniendo que suspender todas nuestras actividades.

También quiero dedicar unas palabras a todos aquellos socios que se vieron afectados con esta pandemia, para muchas familias las consecuencias fueron devastadoras. Esta cooperativa hizo su mejor esfuerzo por apoyar todas las problemáticas que se presentaron ante nuestro consejo. Quisiera finalizar haciendo una mención y destacando a ese gran número de personas que han desempeñado importantes funciones en nuestros 59 años de historia. Agradecer y reconocer la contribución y entrega desinteresada, lo que ha permitido que nuestra institución se encuentre en el sitial de imagen y prestigio que hoy tiene. Finalmente, agradezco a todos nuestros Cooperados por preferirnos y por la confianza que han depositado en todo nuestro directorio.



2. Gobierno Corporativo







Organización Cooperativa

- ✓ Directorio
- ✓ Consejo de Administración
- ✓ Comité de Crédito
- ✓ Junta de Vigilancia
- ✓ Gerencia
- ✓ Gestión de Subgerencia de Administración y
- ✓ Finanzas
- ✓ Gestión de Subgerencia Desarrollo y
- ✓ Negocios
- ✓ Gestión Área Comercial







Directorio 2020

Consejo de Administración

El consejo de administración tiene a su cargo la administración superior de los negocios sociales y representa judicial y extrajudicialmente a la cooperativa para el cumplimiento del objeto social, sin perjuicio de la representación que compete al gerente. Equivale a lo que en otras organizaciones se denomina un Directorio.

El consejo de administración, con sujeción a las normas que señalen el Reglamento de Cooperativas y el estatuto social, podrá delegar parte de sus facultades en el Gerente o en uno o más consejeros o funcionarios de la cooperativa y podrá, asimismo, delegarlas en otras personas para fines especialmente determinados.





Miembros del Consejo de Administración

**En la actualidad, el
Consejo de Administración
está integrado por:**

Presidente
Gabriel Fuentealba Recabarren

Vicepresidente
Eduardo Coloma Cuadra

Secretario
Samuel Aguilera Villalobos

Prosecretario
Claudia Abarca Garrido

Director Titular
Guillermo Aqueveque Lagos

Director Titular
Jaime Orellana Meza

Director Titular
Roberto Barrientos Muñoz

Director Suplente
José Valdez Marfull





Junta de Vigilancia

Su función es examinar la contabilidad y sus respaldos, inventarios, balance y los otros estados y demostraciones financieras que elaboren la Gerencia o la Administración de la Cooperativa.

Miembros Junta de Vigilancia:

Presidenta
Janet Alvarado Figueroa

Secretario
José Martínez Carvajal

Director Titular
Hernán Castillo García

Director Suplente
Héctor Guenante Constanzo





Comité de Crédito

Tiene como función controlar que las solicitudes de préstamos cumplan con los Reglamentos aprobados por el Consejo de Administración, pudiendo observar o reparar las solicitudes que no cumplan con estas normas.

Miembros Comité de Crédito:

Jefe de Comité
Roberto Barrientos Muñoz

Director
Juan González Calderón

Director
Jaime Orellana Meza

Director Suplente
José Valdez Marfull





Álvaro Valdebenito Varela
Gerente general

“A todos, mi profundo agradecimiento por pertenecer a nuestra Cooperativa Somnaval.”

Gerencia General

Estimados Cooperados Somnaval:

En los más de 150 años de historia, el cooperativismo en Chile ha pasado por diversas etapas, desafíos y escenarios, pero aún no existen antecedentes ni información que permitan evaluar el impacto social y económico de la pandemia sobre el sector cooperativo.

La pandemia ha tenido un impacto en los niveles de actividad del sector cooperativo, el cual como toda la población y las diversas actividades económico-productivas del país, han tenido que adaptar su forma de funcionamiento o restringirlas drásticamente desde el 14 de marzo recién pasado, sin existir en la actualidad con total claridad de cuándo se podría volver a una actividad regular pre-pandemia.

La crisis económica y social que ha causado el COVID-19 ha llevado a una reflexión sobre el rol de la economía social y de las cooperativas en situaciones como la actual. En esta crucial circunstancia, Somnaval debió ajustar las modalidades de operación para lograr dar continuidad de servicios a nuestros asociados y asociadas, en donde las familias y la población en general han necesitado apoyo adicional para enfrentar sus urgencias de recursos para la vida diaria.

Tal y como lo manifiestan nuestros valores de ayuda mutua, en un significativo esfuerzo, expandimos beneficios para nuestros cooperados como lo fue la inédita entrega de remanentes a nuestros socios, otorgamos bonos covid y se efectuó la reestructuración de créditos vigentes para todos aquellos socios que estuvieran con sus compromisos al día.



Además, en esa línea de acción y para enfrentar de mejor forma la pandemia, desarrollamos soluciones para fomentar los canales de fluidez a distancia, otorgamos medidas de apoyo a los socios, no olvidando también a nuestros colaboradores, de quienes estuvimos plenamente preocupados manteniendo en todo momento su resguardo y cuidado en cuanto a su seguridad sanitaria tan necesaria en el último año.

Como Cooperativa nos propusimos metas pensando en un futuro más prometedor con las que podamos seguir fortaleciendo nuestra Identidad corporativa, mejorando nuestros procesos y acomodándose a esta nueva realidad. Valoro el esfuerzo de todos nuestros colaboradores durante este difícil año y agradezco la confianza de nuestros socios y socias. A todos, mi profundo agradecimiento por pertenecer a nuestra Cooperativa Somnaval.





3. Gestión y Administración





Gestión de Administración y Finanzas

Finaliza nuestro ejercicio contable con un remanente de \$ 260.728.406 representando una disminución de un 21% respecto del ejercicio 2019. Aun así y considerando la situación de pandemia que azota al país y al mundo entero se decide por segunda vez entregar un excedente del resultado anual a nuestros socios, a través de transferencias electrónicas por un monto de \$128,565,331

En lo que a colocaciones se refiere, la Cooperativa finalizó el ejercicio 2020 con un stock de créditos de \$ 10.029.748.061 con un aumento de 9.38%

En cuanto a inversiones financieras estas crecieron en \$ 505.704.486 representando un alza de 34.86%

Respecto de nuestras captaciones de recursos el stock final es de \$6.590.123.184 representa un crecimiento del 17,30%

Mayor valor del patrimonio respecto del ejercicio 2019 6.34%, destacando un aumento de \$ 336.854.732

Rentabilidad del patrimonio 4.62%

Eficiencia operativa representa un 49,69%

Los objetivos principales de este departamento son obtener los recursos de financiamiento, buscar instrumentos de inversión, gestionar los gastos de operación y dirigir la administración del personal.



María Eliana Díaz Gallardo
Subgerente de Finanzas



Gestión de Riesgos

La Gestión Integral de Riesgos de Cooperativa de Ahorro y Crédito Somnaval Ltda., está orientada a preservar y fortalecer el patrimonio de los cooperados, y proteger los ahorros de los socios e inversionistas depositantes, manteniendo la calidad de sus activos, asegurando niveles adecuados de liquidez, minimizando los efectos adversos de los Riesgos de Mercado, y controlando los Riesgos Operacionales. Esto se logra incluyendo el Riesgo Tecnológico, Riesgo de Ciberseguridad, así como los Riesgos emergentes a los que está expuesta la Cooperativa.

La Gestión Integral de Riesgo se sustenta en los siguientes pilares:

- ✓ **Apetito de Riesgo** definido por el Consejo de Administración y las Estrategias de Negocios alineadas al mismo.
- ✓ **Integración de la Gestión de Riesgo** con los procesos críticos de la Cooperativa y la toma de decisiones.
Independencia de las funciones de Riesgos.
- ✓ **Comunicación y reporte oportuno** de los Riesgos.
- ✓ **Innovación y mejora continua**, enfocadas hacia las mejores prácticas



Ena Caradeux Bravo
Subgerente de Riesgo y Operación

Riesgo de Crédito

Cooperativa de Ahorro y Crédito Somnaval al 31/12/2020 mantuvo en su Cartera de Crédito un perfil de Riesgo de Crédito bajo, con índices de morosidad por debajo del registrado dentro del sistema financiero, al igual que su comportamiento se mantuvo muy por debajo del apetito de riesgo aprobado por el Consejo de Administración.

Riesgo Operacional

Durante el año 2020 se continuó con el fortalecimiento y evaluación de los procesos operacionales mediante reportes continuos a la Gerencia, de incidencias de riesgos en alguno de los procesos que se realizan diariamente en la Cooperativa. El objetivo principal fue desarrollar mesas de trabajo para el análisis de aquellos procesos; para posteriormente realizar el diseño e implementación de estrategias que permitan mitigar los riesgos asociados.



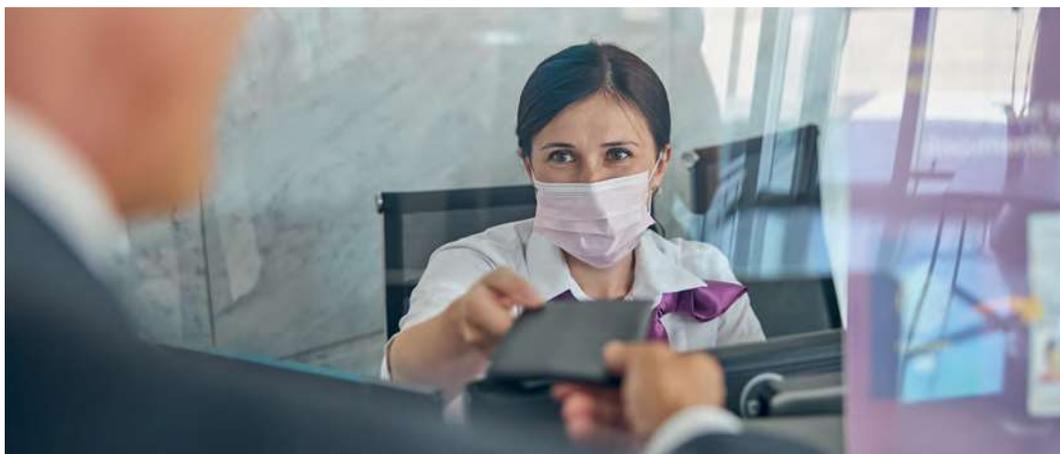
Gestión Departamento Comercial

Como parte de la coyuntura mundial, durante este 2020 la economía chilena estuvo afectada por el Covid-19, siendo restringida significativamente la vida normal de todo el país. En este sentido la Cooperativa también se vio afectada por las medidas adoptadas.

Para hacer frente a esta situación global, Somnaval desplegó iniciativas ya antes utilizadas, las cuales en este periodo se fueron fortaleciendo. Una de las medidas más relevantes y clave para nuestra óptima gestión fue el fomentar y desarrollar la atención al público a través de canales digitales, lo que permitió atender en un 100% los requerimientos de los cooperados y nuevos incorporados.

Además, facilitamos la portabilidad mediante un proceso en línea, con el objeto que nuestros socios no tuvieran que ingresar su requerimiento manualmente, ya que se ejecuta automáticamente por ellos, lo que permite darles la posibilidad de no tener que concurrir personalmente a efectuar este tipo de requerimiento.

Este 2020 fue un año de grandes desafíos, donde nuestros colaboradores pusieron a prueba el modelo de gestión integral en cuanto a atención. Debido a las prolongadas cuarentenas y cuidados que tuvimos que implementar para proteger, tanto a los equipos como a nuestros socios, se debió acelerar iniciativas digitales para poder seguir siendo actores protagónicos y cercanos.





Esto nos ha permitido sostener una alta performance comercial y entregar soluciones adecuadas a nuestros socios, con un servicio cercano, oportuno y efectivo basado en el conocimiento de cada escenario de nuestros socios y sus necesidades, apoyado con herramientas de gestión que cada vez va mejorando la productividad comercial. Todo este esfuerzo nos permitió, por ejemplo, lograr un incremento en nuestras colocaciones y cuenta de inversiones particularmente, logrando un incremento de 9% anual en las colocaciones totales, donde los créditos comerciales Covid otorgados fueron la principal fuente de ingresos.

Este año, por motivos de la pandemia, dispusimos nuestra estructura de atención con un 30% en modo online para mantener nuestra cercanía ante cualquier requerimiento de nuestros socios. Mantuvimos un porcentaje de dotación de colaboradores de manera presencial. En este periodo, incentivamos aún más a nuestros equipos, focalizándose en el contacto estrecho, pero con medidas de resguardo para nuestros socios.



Ivonne Reyes Aqueveque
Jefe Comercial

Marketing y Publicidad

Este 2020, el Marketing Digital desarrolló un papel muy importante en todo tipo de organizaciones.

La pandemia por Covid-19 provocó que miles de negocios cerrasen sus puertas y que las personas alrededor de todo el mundo permanecieran en sus hogares para evitar la propagación de la enfermedad, por lo que miles de negocios y empresas tuvieron que adaptar sus estrategias de marketing al sector online, y Somnaval no fue la excepción. Durante el 2020, comenzamos a potenciar los canales digitales y las Redes Sociales, como fanpage de facebook, YouTube, Instagram y whatsapp. Se desarrollaron mayor cantidad de gráficas con entrega de información formal, atención a requerimientos por canales de RRSS y, todas aquellas actividades que se acostumbraban a desarrollar en un lugar determinado, este año se efectuaron online en plataformas fanpage y youtube.

Hay que reconocer que muchos socios eran reacios a la tecnología, que preferían ver sus temas de manera presencial y aprovechar de visitar las sucursales, pero la crisis sanitaria fue tan devastadora que todos debieron asumir los inconvenientes y debieron sumarse a las plataformas online. El marketing digital y las herramientas de atención en línea mostraron su efectividad ante la pandemia.

En consecuencia a esto, las nuevas tecnologías sociales ofrecieron la expansión de los diversos canales, dando entrada a que los estrategas del marketing pudieran aprovechar esta situación, sacando el mayor provecho y permitiendo mantener las operaciones de beneficios, crediticios, de ahorro y social. Esta nueva modalidad de atención contribuyó a cuidar a nuestros socios y permitió disminuir la movilidad.



4.

Hitos





Plan de Contingencia por Covid-19

Primera medida:

El señor Álvaro Valdebenito, gerente de la cooperativa Somnaval, encabezó la transmisión en vivo que se llevó a cabo el 27 de marzo, preparada especialmente para entregar información a nuestros socios. En ella tuvo relevancia comunicar el plan de contingencia que se debió desarrollar en las últimas semanas para continuar atendiendo todas las necesidades de nuestros socios.

En esta transmisión se anunció la cancelación de la junta general de socios debido a la crisis sanitaria que continúa aquejando a Chile y el mundo. Se informó además sobre la extensión de 60 días adicionales de plazo para los cobros de beneficios de reembolso del fondo solidario. Se anunciaron los cierres temporales de las oficinas de Viña del Mar y Quillota, y la reducción de los horarios, estableciendo la atención en sucursales de 10:00 a 14:00 horas.

Este año, por motivos de la pandemia, dispusimos de nuestra estructura de atención en un 40% en modo online para mantener nuestra cercanía ante cualquier requerimiento de nuestros socios. Mantuvimos el 60% de nuestra dotación de colaboradores de manera presencial, lo que nos permitió minimizar los riesgos de contagio de nuestro equipo y la protección de nuestros socios.

**Transmisión fanpage Somnaval,
Marzo 2020**



ÁLVARO VALDEBENITO VARELA

Gerente Somnaval



Se anunció sobre la postergación de cuotas crediticias, las cuales se tomaron por el valor total en un nuevo crédito de tres cuotas, en tasa del 0.5% mensual, y cuyo primer vencimiento se programó para el término del crédito que los socios mantenían vigente.

Se creó y desarrolló una campaña de ayuda, llamada Crédito de emergencia COVID, para socios con techo de endeudamiento y capacidad de pago, por montos específicos de \$150.000, \$250.000 y \$350.000 en una tasa preferencial del 0.9%.

Se trabajó en extensas jornadas laborales con el Comité de Evaluación y ejecutivos a cargo de contactarles, y por supuesto el personal del Departamento de Informática, para poder entregar en el menor tiempo posible soluciones a todos nuestros cooperados previa inscripción en nuestro formulario. Se dispuso de 4 personas como operadoras telefónicas para poder atender sus dudas y consultas. Esta campaña tuvo muy buena recepción por parte de nuestros socios, y superó la demanda de requerimientos que se tenían presupuestados, haciendo esfuerzos sobrehumanos para entregar soluciones a cada socio según su realidad.



Somnaval siempre está con ustedes y esta vez, no fue la excepción.



Segunda medida:

El Consejo de Administración y la Gerencia de la Cooperativa diseñaron una segunda etapa de ayuda en estos momentos tan difíciles que se viven a nivel mundial. En una transmisión en vivo por el Fanpage de Somnaval. En ella se expuso el segundo plan de medidas para afrontar la crisis sanitaria que enfrentamos producto del COVID-19.

La transmisión se desarrolló el jueves 18 de junio a las 11:00 horas y fue encabezada por nuestro Gerente, Sr. Álvaro Valdebenito Varela. En ella se informó lo siguiente:

1. Bono Aniversario:

Las medida consistió en un bono en dinero en efectivo para todos socios que se encontraban al día en sus compromisos con la cooperativa:

-  **Igual o menor a 1 año de antigüedad**
\$20.000.
-  **Más de un año y menos, o igual de 3 años**
\$25.000.
-  **Más de 3 años \$30.000.**

2. Reparto del 50% del remanente del ejercicio 2019:

Nuestra cooperativa, como medida paliativa a la situación que está viviendo nuestro país y como ayuda a todos sus socios, decide distribuir a todos los socios vigentes al 31 de diciembre de 2019, el 50% del remanente, dicho reparto sería ratificado en la próxima junta general de socios



3. Solicitud de Retiros de cuota de participación a través de Crédito CP:

Este beneficio está dirigido solo a los socios que no son beneficiarios del anticipo de retiro de cuotas de participación a través de créditos CP, los cuales podrían retirar desde \$50.000 hasta \$100.000 pesos.

4. Anticipo de Retiro de Cuotas de Participación a través de Crédito CP:

Aquellos socios que hayan solicitado retiros y que estos se aprobaron hasta el 31 de mayo del 2020, quedando en el orden de prelación que la ley establece; podrían adelantar el pago del monto solicitado a través de un crédito denominado CP. Este crédito se genera en 1 cuota y con la misma fecha de vencimiento del retiro pactado con anterioridad, por lo que el socio no deberá cancelar este crédito, ya que llegada la fecha de pago del retiro, este pagará la cuota del crédito CP.





Aniversario N°59 de Cooperativa Somnaval 1961-2020

El 20 de junio del año 1961, nace SOMNAVAL, al cumplir los 59 años desde su creación el Consejo de Administración, Gerencia, Colaboradores y Asesores desearon enviar unos saludos a nuestros socios y socias de lo largo de nuestro país. La celebración se vivió diferente ya que no hubo un evento presencial en el que nos pudieramos reunir para celebrar como cada año, aún así todos los colaboradores se animaron a compartir su felicidad, pese a estar afrontando momentos muy difíciles mundialmente.

Los videos con estos emotivos saludos fueron enviados por correo y compartidos en las redes sociales, para que los socios a lo largo de todo el país pudieran recibir el cariño de la cooperativa por su Aniversario. Por su parte el Presidente del Consejo de Administración de Somnaval Gabriel Fuentealba Recabarren, compartió dentro de su mensajes "Tranquilidad, que nuestra Cooperativa a pesar de le emergencia sanitaria, permanece robusta y estable, económicamente y financieramente."





Renovación de la Marca Somnaval

Con motivo de celebrar y conmemorar los 60 Años de trabajo en equipo de nuestra querida cooperativa Somnaval, y plasmar el crecimiento de la institución, en diciembre de este 2020 se dio el vamos al trabajo de una nueva marca corporativa para Somnaval. A partir del 2012 y con los nuevos lineamientos comerciales y nuevos objetivos planteados por la gerencia, se realiza la primera renovación de marca. Comenzando así el proceso de modernización de marca e identidad visual. A partir de la definición y proyección de SOMNAVAL para este 2021 y en adelante, la actual gerencia comienza a trabajar en una renovación de Marca e Identidad Visual, teniendo presente tres objetivos:

- 1.- Normar las aplicaciones de marca para asegurar una comunicación clara y expedita con los distintos públicos.
- 2.- Lograr una clara diferenciación con marcas del rubro.
- 3.- Reflejar la realidad actual de la institución y sus proyecciones a futuro. Reforzando conceptos y valores como: Confianza, transparencia y credibilidad; Seriedad y responsabilidad; Actualidad y modernidad.

Se trabaja entonces en la evolución y crecimiento de la marca e identidad visual de Somnaval. En esta renovada marca se presenta un LOGOTIPO E ISOTIPO. Para el LOGOTIPO, se propone una tipografía de líneas curvas, sencillas y claras. Con aplicación de colores luminosos, para otorgar dinamismo y actualidad a la marca. Mientras que para el ISOTIPO se propone conservar y actualizar la línea gráfica de la figura abstracta que identifica a la institución.

Esta nueva imagen es rica en legibilidad, tiene fácil lectura y reconocimiento, ya que la idea es proyectar una marca amable y cercana, moderna y dinámica. Una marca acorde con los tiempos.

LOGO ACTUAL



LOGO 2021





Sociales

Celebración día de la mamá 2020

El pasado 10 de mayo, Somnaval celebró a todas las madres que son parte de la familia Somnaval en una velada online. La actividad fue dirigida por Ena Caradeux, Subgerente de riesgo de la Cooperativa. Este año, y dando inicio a actividades en formatos streaming debido a la pandemia del Covid-19, se llevó a cabo la transmisión del sorteo la cual fue acompañada por el show del cantante Marcelo Sepúlveda y la música de la nueva ola.

Las felices 15 socias ganadoras de las gift-card fueron sorprendidas por los saludos del intérprete.



Sanitización dependencias Somnaval

Siguiendo las recomendaciones que se han entregado en Chile y el mundo para enfrentar la crisis sanitaria producto del Covid-19,

en nuestra cooperativa diariamente se efectúan procesos de limpieza con productos específicos para la desinfección, para cuidar y proteger a nuestros socios y colaboradores disminuyendo los riesgos de contagio por el virus.

El proceso se realiza con amonio cuaternario para crear y mantener un ambiente físico higiénico.





Ciclo de Charlas Virtuales

El Comité de educación de la Cooperativa Somnaval realizó una interesante charla online sobre “Economía Social y Solidaria”

El pasado viernes 10 de julio a las 16:00 hrs., se realizó la charla virtual sobre Economía Social y solidaria. El desarrollo de la charla organizada por el Comité de educación de la Cooperativa Somnaval, se transmitió a través de nuestro fanpage.

La amena conversación respecto a Cooperativismo contó con los siguientes panelistas: Sr. Guillermo Aqueveque Lagos,



Consejero y Jefe del Comité de Educación Somnaval; Srta. Ena Caradeux Bravo, Subgerente de Riesgo y Operaciones Somnaval y la Srta. Ivonne Reyes Aqueveque, Jefe Comercial Somnaval.

Aportamos a tu Salud

Sí eres Socio, accede a nuestro Fondo Solidario

Condiciónes

SOMNAVAL
COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO
Siempre Contigo

Prefiere nuestros canales digitales
Contáctenos a nuestro Call Center 600 363 0300

Reembolsos en dinero en Salud, Especial, Educacional y Catastrófico



Fiestas Patrias Online en Somnaval

Con una ramada virtual la Cooperativa acompañó a sus socios

Somnaval quiso mantener la tradición de celebrar las fiestas patrias con sus socios como lo ha hecho cada año, pero dadas las circunstancias que atravesamos producto de la crisis sanitaria se realizó una ramada virtual. La celebración se llevó a cabo el lunes 14 de septiembre al medio día y fue transmitida por el fanpage de nuestra cooperativa. La ramada fue dirigida desde la casa matriz con la participación de la Srta. Ena Caradeux Bravo, Subgerente de Riesgo y Operaciones Somnaval y la Srta. Ivonne Reyes Aqueveque, Jefe Comercial Somnaval. Además de todo el Consejo de Administración de Somnaval conectados por medio de la plataforma zoom.

El espacio abrió con una paya y una cueca interpretada por don Samuel Aguilera, secretario del consejo de administración de la cooperativa. Luego el presidente de Somnaval, don Gabriel Fuentealba, entregó un cariñoso saludo en el mes de la patria, expresando que “nuestra cooperativa ha seguido realizando sus actividades con el máximo

esfuerzo, y aquella confianza que otorgan sus cooperados, dan un gran estímulo para cometer las tareas con más fuerza”. El evento también contó con la participación de don Eduardo Coloma, vicepresidente; Claudia Abarca Garrido, directora; don Roberto Barrientos, director; don Jose Valdés, director; don Hernán Huber, asesor jurídico y el señor Jaime Orellana, director quien se lució con unas simpáticas payas.

Con la finalidad de premiar a sus socios, Somnaval realizó el sorteo de 160 bonos de \$15.000 pesos entre todos los cooperados, además de 10 parrilladas. El sorteo se realizó por región de la siguiente forma: 50 bonos entre los socios de la V región, 20 bonos entre los socios del norte grande y 30 bonos entre los socios de otras regiones.

Para finalizar la velada los colaboradores asistentes en la casa matriz bailaron dos pies de cueca interpretados por don Samuel Aguilera.





Charlas Educativas para nuestros Socios

El Comité de educación de Somnaval, transmitió interesantes charlas por el fanpage de nuestra cooperativa.

El pasado viernes 23 de octubre a las 16:00 horas, el comité de educación de Somnaval, liderado por el señor Guillermo Aqueveque, desarrolló dos didácticas charlas para los socios de nuestra cooperativa.

En el primer espacio nuestra Subgerente de Riesgo y Operaciones, Ena Caradeux entregó tips de educación financiera y portabilidad, aclarando conceptos como CAE, portabilidad financiera, tasa de interés, valor cuota, entre otros. El propósito de esta charla fue contribuir a la economía de nuestros socios tal como lo plantean los valores cooperativos de ayuda mutua y responsabilidad. Por parte de nuestros ejecutivos siempre el llamado es a no sobre endeudarse, hacer requerimientos a corto plazo, cotizar y asesorarse para mantener ordenadas nuestras cuentas.

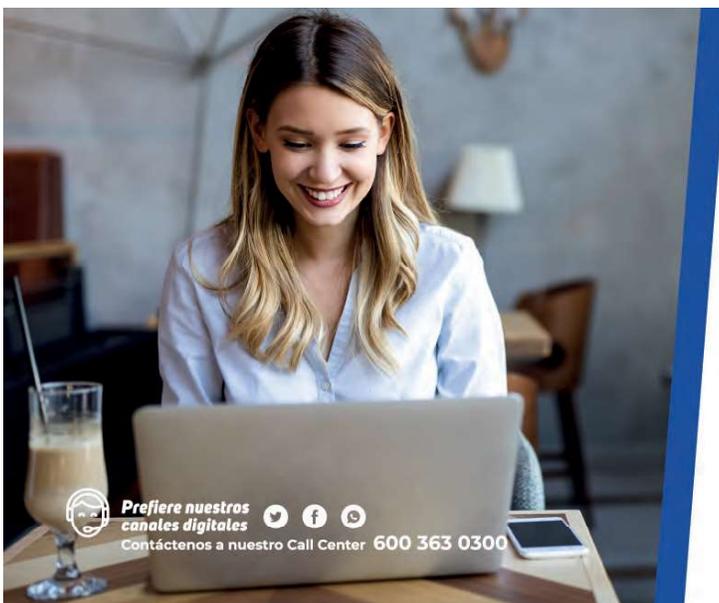


Para el segundo bloque estuvo invitada Nathalia Fernández, magíster en nutrición y alimentación de la Universidad de Barcelona. La Nutricionista y dietista entregó importantes hábitos de alimentación saludable enfocados en la prevención, destacando que una buena elección de los alimentos que consumimos nos ayudan a mejorar y cuidar nuestra salud. Al final del espacio Nathalia respondió todas las dudas que los socios conectados a la transmisión expusieron.

Al final de la transmisión se entregaron dos premios sorpresa sorteados entre nuestros socios conectados que constaban de una giftcard para cada uno. Ambas charlas dejaron comentarios positivos por parte de los asistentes que participaron de la transmisión en vivo, como también de parte de los que pudieron verla después en el fanpage de Somnaval.

Día de la Secretaria

El 3 de Diciembre de 2020 celebramos el “Día de la Secretaria” en nuestra Cooperativa; día conmemorativo para reconocer el trabajo y la dedicación mostrada diariamente por nuestras profesionales. Por ello, es necesario distinguir la importante labor que realizan la Srta. Paola Cueto Castro; Secretaria de Casa Matriz, Yanina León Contreras y Verónica Ahumada Arancibia de Atención al Cliente. El Consejo de Administración y la Gerencia de la Cooperativa, destacan la importante labor realizada por estas funcionarias, quienes se entregan por completo a la atención de nuestros socios y proveedores. ¡Felicidades!




SOMNAVAL
COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO
Siempre Contigo

Pórtate y Alivia tu carga Financiera

Promoción válida para beneficiarios de Capredena

+ Más beneficios

Menos interés



Velada Navideña con Andrea Tessa

La cantante nacional deleitó a asistentes con hermosos temas en un cautivador espectáculo.

La emergencia sanitaria nos ha obligado a todos a confinarnos en nuestros hogares, y las celebraciones de final de año han debido adaptarse también a una nueva forma de reunión. Es por ello que Somnaval quiso llevar hasta los hogares de sus estimados socios una espléndida velada navideña para compartir y disfrutar en familia. La actividad se realizó el 18 de diciembre a las 20:00 horas y fue transmitida en vivo por el fanpage de nuestra cooperativa.

El espacio estuvo animado por la periodista Magdalena de la Paz y la invitada estrella fue la cantante nacional Andrea Tessa.

El show virtual se inició con el tema “Como pez en el agua”, contó con éxitos de todos los tiempos como el bolero “Encadenados” y varios otros temas que cautivaron a los cibernautas por placenteros 40 minutos.



Al finalizar la actividad se sortearon 160 bonos de 30 mil pesos cada uno, los cuales estuvieron distribuidos en regiones y fueron entregados de manera proporcional a la cantidad de socios en cada zona. Se entregaron de la siguiente forma: 20 bonos para la zona del norte grande, 50 afortunados en la región Valparaíso, 30 bonos para la región metropolitana, 30 ganadores en las regiones Bio-bío y Ñuble y por último 30 bonos para otras regiones.

A petición de nuestros socios y por éxito de sintonía, el evento se retransmitió en el fanpage de Somnaval el día 24 de diciembre en la víspera de la navidad.





Conexión con el Viejito Pascuero

La compañía Malabicirco de Valparaíso realizó una entretenida actividad para acompañar a los regalones de la casa.

El pasado miércoles 23 de diciembre, Somnaval quiso celebrar la Navidad junto a los niños. Todos los hijos de los socios de nuestra cooperativa estuvieron invitados a conectarse vía Zoom con el Viejito Pascuero y los Duendes Alfonso Patricio y Bartolomé quienes divertieron a grandes y chicos desde el Polo Norte.

La actividad se extendió por casi una hora, en ella los niños pudieron disfrutar de una entretenida tarde para recibir la víspera de Navidad. Alonso Patricio y Bartolomé relataron una hermosa historia de navidad, además Ivonne Arce, educadora de párvulos, le enseñó a los niños a elaborar títeres de papel para utilizar en sombras chinas y les contó a los pequeños el cuento de Rodolfo el reno. El show también contó con magia, esta vino de la mano del Payaso Cototyn, quien compartió interesantes trucos.

Al finalizar la actividad se entregaron 10 premios sorpresa para los niños inscritos que participaron de esta conexión.





DISFRUTA
de los múltiples beneficios en nuestro

Club de Descuentos

Siempre pensando en el beneficio y necesidades de nuestros cooperados, damos la posibilidad de optar a descuentos en empresas de distintos rubros. Estamos ligados a varias empresas de Bienestar, Salud y Servicios.



SERVICIOS FUNERARIOS
CARRASCO HNOS.
"Una valiosa ayuda en un momento difícil"



Empresas que confían en nosotros





5. Desempeño Económico y Financiero



COMPOSICIÓN DE SOCIOS POR TIPO



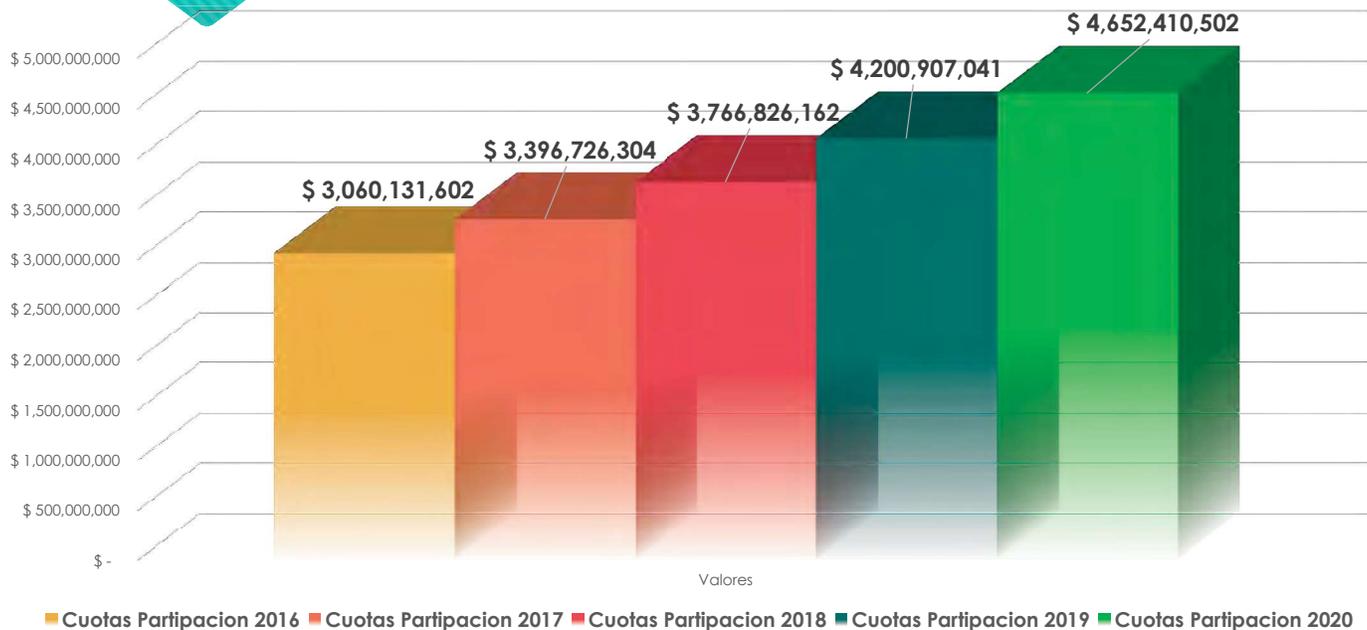
1

TABLA DE FLUJO DE SOCIOS 2020

TABLA RESUMEN	SOCIOS
Socios Registrados al 31/12/2020	5866
Incorporaciones 2020	402
Renunciados	184
Excluidos	0
Total de socios registrados al 31/12/2020	6084

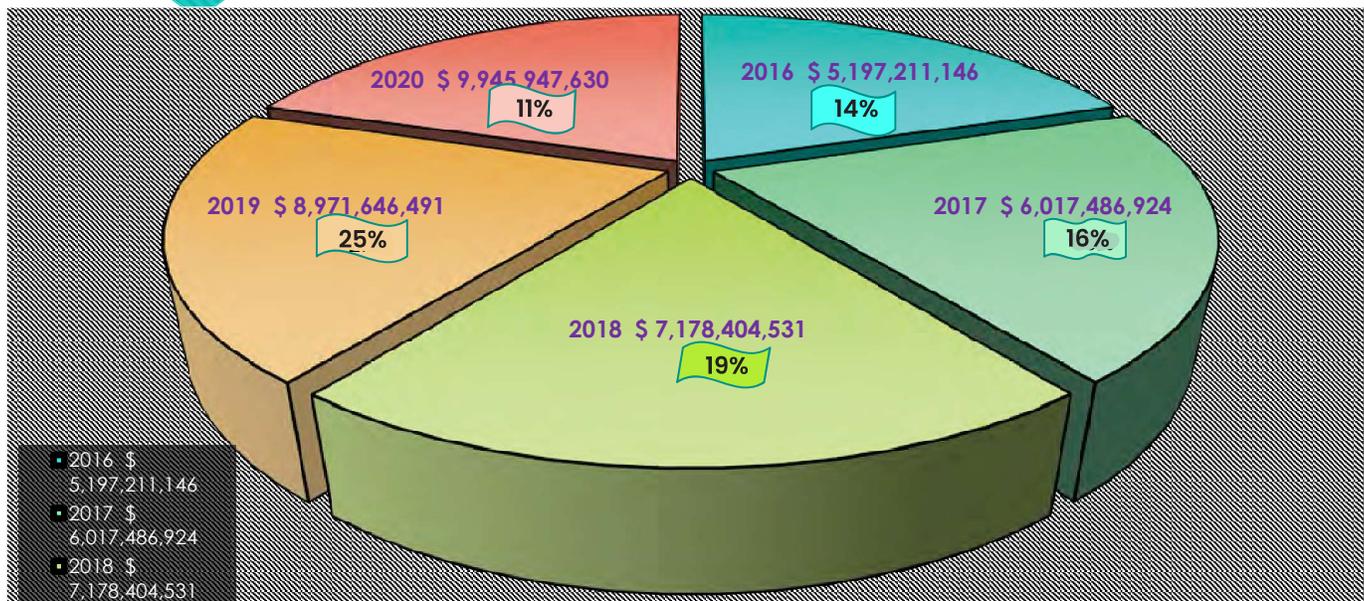
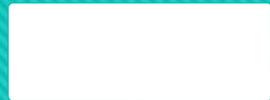
2

Evolución Cuotas de Participación de los Últimos 5 Años



3

COLOCACIONES ÚLTIMOS 5 AÑOS



4



6. Informe de Estados Financieros Ejercicio 2020



**ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020
SOCIEDAD COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO
SOMNAVAL LTDA.**

Señor Presidente y Directores
Sociedad Cooperativa de Ahorro y Crédito Somnaval Ltda.

Informe sobre los Estados Financieros

Hemos efectuado una auditoría al balance general de la **Cooperativa de Ahorro y Crédito Somnaval Ltda.** al 31 de diciembre de 2020 y 2019 a los correspondientes estados de resultados y flujo de efectivo para el año terminados en esa fecha.

Responsabilidad de la Administración por los Estados Financieros

La preparación de dichos estados financieros (que incluyen sus correspondientes notas) es responsabilidad de la administración de la Cooperativa de acuerdo a las normas de la División de Asociatividad y Cooperativas, dependiente del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo, descritas en la Nota 4 a los estados financieros, esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Responsabilidad del Auditor

Nuestra responsabilidad consiste en emitir una opinión sobre estos estados financieros con base en la auditoría que hemos efectuamos. Nuestra auditoría fue efectuada de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad de que los estados financieros están exentos de errores significativos. Una auditoría comprende el examen, a base de pruebas de evidencias que respaldan los importes y las informaciones revelados en los estados financieros. Una auditoría comprende, también, una evaluación de los principios de contabilidad utilizados y de las estimaciones significativas hechas por la administración de la Cooperativa, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros. Consideramos que nuestra auditoría constituye una base razonable para fundamentar nuestra opinión.

Opinión

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de la **Cooperativa de Ahorro y Crédito Somnaval Ltda.** al 31 de diciembre de 2020 y 2019 los resultados de sus operaciones y flujo de efectivo, de acuerdo con principios de contabilidad generalmente aceptados y de la División de Asociatividad y Cooperativas.



Lorena Rivera Medina
BRAV Auditores e Ingenieros Consultores Ltda.
Reg. C.M.F. N° 62

Santiago, 31 de marzo de 2021

BALANCES GENERALES

ACTIVOS	Al 31 de diciembre de	
	2020	2019
	(\$)	(\$)
DISPONIBLE	589.139.847	550.081.408
COLOCACIONES:		
PRESTAMOS COMERCIALES	1.471.383.012	921.167.853
PRESTAMOS DE CONSUMO	8.538.385.001	8.292.713.093
OTRAS COLOCACIONES VIGENTES	-	-
CARTERA VENCIDA	121.290.634	78.159.146
TOTAL COLOCACIONES	10.131.058.647	9.292.040.092
Menos: PROVISIONES SOBRE COLOCACIONES	(101.310.586)	(92.920.401)
TOTAL COLOCACIONES NETAS	10.029.748.061	9.199.119.691
 INVERSIONES		
INVERSIONES FINANCIERAS	1.956.001.532	1.450.297.046
BIENES RECIBIDOS EN PAGO O ADJUDICADOS	-	-
TOTAL INVERSIONES	1.956.001.532	1.450.297.046
 OTROS ACTIVOS	 355.816.358	 180.157.682
 ACTIVOS FIJOS		
ACTIVO FIJO FÍSICO	1.079.657.861	1.106.686.614
INVERSIONES EN SOCIEDADES	2.767.359	2.715.271
TOTAL ACTIVOS FIJOS	1.082.425.220	1.109.401.885
 TOTAL ACTIVOS	 14.013.131.018	 12.489.057.712

Las notas adjuntas números 1 a la 24 forman parte integral de estos Estados Financieros.

PASIVOS Y PATRIMONIO	Al 31 de diciembre de	
	2020	2019
	(\$)	(\$)
<u>PASIVOS</u>		
CAPTACIONES Y OTRAS OBLIGACIONES		
DEPÓSITOS Y CAPTACIONES	6.590.123.184	5.618.217.237
OTRAS OBLIGACIONES A LA VISTA O A PLAZO	498.037.750	691.209.145
TOTAL CAPTACIONES Y OTRAS OBLIGACIONES	<u>7.088.160.934</u>	<u>6.309.426.382</u>
PRÉSTAMOS OBTENIDOS DE INSTITUCIONES FINANCIERAS	984.761.076	793.644.892
PRÉSTAMOS OBTENIDOS DE INSTITUCIONES NO FINANCIERAS	-	-
OTROS PASIVOS	6.749.516	15.807.732
PROVISIONES VOLUNTARIAS	288.630.096	62.204.042
TOTAL PASIVOS	<u>8.368.301.622</u>	<u>7.181.083.048</u>
<u>PATRIMONIO NETO</u>		
CAPITAL SOCIAL	4.652.410.502	4.314.331.531
RESERVAS	717.219.387	655.454.807
FONDO PROVISIÓN 2 %	14.471.101	8.073.082
REMANENTE DEL EJERCICIO	260.728.406	330.115.244
TOTAL PATRIMONIO NETO	<u>5.644.829.396</u>	<u>5.307.974.664</u>
TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO	<u>14.013.131.018</u>	<u>12.489.057.712</u>

Las notas adjuntas números 1 a la 24 forman parte integral de estos Estados Financieros.

ESTADOS DE RESULTADOS

Por los ejercicios comprendidos entre el 1º de enero y el 31 de diciembre de

	2020 (\$)	2019 (\$)
<u>RESULTADOS OPERACIONALES</u>		
INGRESOS POR INTERESES COLOCACIONES	1.792.750.650	1.617.362.263
INTERESES INVERSIONES FINANCIERAS	34.976.395	37.200.190
OTROS INGRESOS DE OPERACIÓN	99.523.810	101.586.918
TOTAL INGRESOS DE OPERACIÓN	<u>1.927.250.855</u>	<u>1.756.149.371</u>
MENOS:		
GASTOS POR INTERESES Y REAJUSTES	(412.168.657)	(316.308.531)
MARGEN BRUTO	<u>1.515.082.198</u>	<u>1.439.840.840</u>
REMUNERACIONES Y GASTOS DEL PERSONAL	(559.408.340)	(529.271.333)
GASTOS DE ADMINISTRACION Y OTROS	(396.824.763)	(255.664.329)
DEPRECIACIÓN	(54.093.052)	(49.245.488)
MARGEN NETO	<u>504.756.043</u>	<u>605.659.690</u>
PROVISIONES POR ACTIVOS RIESGOSOS	(155.130.525)	(149.702.360)
CASTIGOS DE COLOCACIONES	-	-
RECUPERACIÓN DE COLOCACIONES CASTIGADAS	13.818.941	10.177.295
LIBERACION DE PROVISIONES	-	-
RESULTADO OPERACIONAL	<u>363.444.459</u>	<u>466.134.625</u>
<u>RESULTADOS NO OPERACIONALES</u>		
INGRESOS NO OPERACIONALES	32.342.301	35.041.701
GASTOS NO OPERACIONALES	(10.019.465)	(50.584.036)
CORRECCIÓN MONETARIA (fluctuación de valores)	(116.897.055)	(111.288.259)
ACTUALIZACIÓN CUENTAS DE RESULTADO	(7.374.262)	(6.538.309)
RESULTADO ANTES DE IMPUESTO	<u>261.495.978</u>	<u>332.765.722</u>
IMPUESTO A LA RENTA	(767.572)	(2.650.479)
REMANENTE DEL EJERCICIO	<u>260.728.406</u>	<u>330.115.243</u>

Las notas adjuntas números 1 a la 24 forman parte integral de estos Estados Financieros.

ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO

Por los ejercicios comprendidos entre el 1º de enero y el 31 de diciembre de

	2020 (\$)	2019 (\$)
FLUJO ORIGINADO POR ACTIVIDADES DE LA OPERACIÓN:		
Utilidad del año	260.728.406	330.115.243
Cargos (abonos) a resultados que no significan movimientos de efectivo:		
Depreciación y amortizaciones	54.093.052	6.194.588
Provisiones por activos riesgosos	155.130.525	46.659.946
Corrección monetaria	116.897.055	31.458.516
Otros cargos (abonos) que no significan movimiento de efectivo	(124.061.407)	(610.565)
Variación neta de intereses y reajustes sobre activos y pasivos	19.607.837	(2.066.748)
Total flujos operacionales	482.395.468	411.750.981
FLUJO ORIGINADO POR ACTIVIDADES DE INVERSIÓN:		
(Aumento) disminución neta de colocaciones	(1.072.474.749)	(1.898.227.002)
(Aumento) disminución neta de inversiones	(543.833.035)	(598.710.464)
Compra de activos fijos	(25.836.719)	(108.691.359)
(Aumento) disminución neta de otros activos y pasivos	(182.708.218)	(128.433.998)
Total flujos de inversiones	(1.824.852.721)	(2.734.062.823)
FLUJO ORIGINADO POR ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO:		
Aumento (disminución) de depósitos y captaciones	1.119.609.808	2.048.205.475
Aumento (disminución) de otras obligaciones a la vista o a plazo neto	(174.999.392)	377.965.382
Aumento (Disminución) de otros pasivos de corto plazo	236.858.669	15.842.076
Aumentos del patrimonio	462.017.962	456.099.220
Disminuciones del patrimonio	(259.347.421)	(372.538.767)
Total flujo de financiamiento	1.384.139.626	2.525.573.386
FLUJO NETO TOTAL POSITIVO (NEGATIVO) DEL AÑO	41.682.373	203.261.544
Efecto de la inflación sobre el efectivo y efectivo equivalente	(2.623.934)	(35.250.944)
Variación efectivo y efectivo equivalente durante el período	39.058.439	168.010.599
Saldo inicial del efectivo y efectivo equivalente	550.081.408	382.070.808
Saldo final del efectivo y efectivo equivalente	589.139.847	550.081.408

Las notas adjuntas números 1 a la 24 forman parte integral de estos Estados Financieros.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

NOTA N° 1: RESEÑA HISTÓRICA DE LA COOPERATIVA

La “Sociedad Cooperativa de Ahorro y Crédito Somnaval Ltda.” se fundó el 27 de marzo de 1961. Obtuvo personalidad jurídica el 20 de junio de 1961, mediante el Decreto Supremo N° 851 del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo.

La Cooperativa tiene por objeto realizar con sus socios todas y cada una de las operaciones que la Ley General de Cooperativas, su Reglamento y el Compendio de Normas Financieras del Banco Central permitan a las Cooperativas de Ahorro y Crédito; promover los principios y valores cooperativos entre sus asociados y propender al bienestar personal, económico y cultural de éstos.

NOTA N° 2: PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS

a) General

Los estados financieros por el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2020 y 2019 han sido preparados de acuerdo con principios de contabilidad generalmente aceptados y con instrucciones impartidas por el Departamento de Cooperativas del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo.

Las cifras correspondientes al ejercicio 2019 se presentan actualizadas según la variación del IPC utilizada para efectos de corrección monetaria (2,7%).

b) Corrección Monetaria (fluctuación de valores)

El capital propio, el activo fijo y otros saldos no monetarios, se presentan actualizados de acuerdo con la variación del Índice de Precios al Consumidor (IPC).

La aplicación de este mecanismo de ajuste significó un cargo neto a resultados ascendente a \$116.897.055 al 31 de diciembre de 2020 (\$111.288.259 en 2019)

Las cuentas de resultado se presentan corregidas monetariamente, de acuerdo con lo señalado por la Resolución Exenta N° 1321 de fecha 11 de junio del 2013 emitida por el Departamento de Cooperativas del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo. Esta actualización significó un cargo neto a resultados ascendente a \$7.374.262 en 2020 (un cargo en resultado de \$6.538.609 en 2019).

c) Intereses y reajustes

Las colocaciones se presentan con sus intereses y reajustes devengados hasta la fecha de cierre del ejercicio. Sin embargo, en el caso de las colocaciones vencidas se ha seguido el criterio prudencial de suspender el devengo de intereses, al ser contabilizados en cartera vencida.

d) Activo fijo físico

El activo fijo se presenta valorizado al costo corregido monetariamente y neto de depreciaciones calculadas linealmente sobre la base de los años de vida útil de los respectivos bienes.

e) Inversiones financieras

Las inversiones en instrumentos financieros corresponden a inversiones en depósitos a plazo y fondos mutuos, los criterios de valuación se describen a continuación:

Depósitos a plazo: Estas inversiones se presentan al valor de inversión, más sus reajustes e intereses devengados al cierre del ejercicio comercial 2020.

Fondos Mutuos: Las inversiones en fondos mutuos se presentan valorizadas al valor de la cuota vigente al cierre del ejercicio comercial 2020.

f) Provisiones por activos riesgosos

De acuerdo con lo señalado por la Resolución Exenta N° 1321 de fecha 11 de junio de 2013 emitida por el Departamento de Cooperativas del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo, la Cooperativa ha contabilizado el 100% de las provisiones y castigos determinados según la metodología de clasificación de cartera, al 31 de diciembre de 2020.

La Cooperativa durante el año 2020 efectuó provisiones y castigos por activos riesgosos de acuerdo con la normativa vigente. La aplicación de este criterio de ajuste significó un cargo neto a resultados por \$155.130.525 (\$149.702.360 en 2019).

Los activos se presentan netos de tales provisiones o demostrando la rebaja, en el caso de las colocaciones.

g) Vacaciones del personal

El costo anual de las vacaciones y los beneficios del personal se reconocen sobre base devengada de acuerdo con lo establecido en el Boletín Técnico N° 47 del Colegio de Contadores de Chile A.G.

h) Estado de flujo de efectivo

De conformidad a los Boletines Técnicos N° 50, 62 y 65 del Colegio de Contadores de Chile A.G., los estados financieros incluyen el estado de flujo de efectivo, el que se ha preparado según el método denominado indirecto.

Para efectos de la preparación del estado de flujo de efectivo de acuerdo con lo señalado en el boletín técnico N° 65, la Cooperativa ha considerado como efectivo y efectivo equivalente los saldos de caja y banco.

NOTA N° 3: CAMBIOS CONTABLES

Durante el período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2020, no se efectuaron cambios contables en relación con el ejercicio anterior, que puedan afectar significativamente la interpretación de estos estados financieros.

NOTA N° 4: PRESENTACIÓN

Para efectos de preparación de los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2020 y 2019, han sido utilizados como base de presentación los formatos e instrucciones impartidas por la Resolución Exenta N° 191 de fecha 17 de junio de 2002 emitida por la Subsecretaría de Economía y Empresas de Menor Tamaño, y Resolución Exenta N° 283 de fecha 30 de julio de 2002 emitida por el Departamento de Cooperativas.

NOTA N° 5: CORRECCIÓN MONETARIA

Producto de la aplicación de las normas de corrección monetaria sobre el capital propio, activos, pasivos no monetarios, según lo descrito en la nota 2 b) se ha producido un cargo neto a resultados ascendente a \$116.897.055 al 31 de diciembre de 2020 (\$111.288.259 en 2019), de acuerdo con el siguiente detalle:

a) Corrección de monetaria capital propio, activos y pasivos no monetarios

	2020	2019
Actualización de:	(\$)	(\$)
Activos no monetarios	28.521.750	29.176.781
Pasivos no monetarios	(3.466.188)	(3.353.664)
Patrimonio	(141.952.617)	(137.111.376)
(Cargo) abono neto a resultados	(116.897.055)	(111.288.259)

b) Corrección de cuentas de resultado

La aplicación de las normas de corrección monetaria a las cuentas de resultado significó un cargo neto a resultados ascendente a \$7.374.262 en 2020 (un cargo en resultado de \$6.538.309 en 2019).

	2020	2019
	(\$)	(\$)
Actualización de:	<u> </u>	<u> </u>
Actualización cuentas de resultado	(7.374.262)	(6.538.309)
(Cargo) abono neto a resultados	<u>(7.374.262)</u>	<u>(6.538.309)</u>

NOTA N° 6: COMPOSICIÓN DE DISPONIBLES

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2020 y 2019 es la siguiente:

	2020	2019
	(\$)	(\$)
Caja	7.788.330	10.127.858
Fondo Fijo Casa Matriz y Sucursales	4.750.000	4.449.703
Banco Crédito e Inversiones	286.272.594	202.434.161
Banco Estado	26.807.277	17.996.489
Banco Scotiabank	42.229.186	283.645.221
Banco Santander	221.292.460	31.427.976
Total	<u>589.139.847</u>	<u>550.081.408</u>

NOTA N° 7: COMPOSICIÓN DE INVERSIONES FINANCIERAS

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2020 y 2019, valorizadas según lo descrito en la nota N° 2 e), es el siguiente:

a) Inversiones en Depósitos a plazos

	2020	2019
	(\$)	(\$)
Depósito a Plazo Scotiabank	-	83.083.770
Depósito a Plazo Coop Ahorro y Crédito Solidaridad	15.068.000	-
Depósito a Plazo Coop Ahorro y Crédito O'Higgins	260.216.125	-
Depósito a Plazo Coop Unión y Patria	225.787.449	-
Depósito a Plazo Coop Lautaro Rozas	244.291.111	748.739.832
Total	<u>745.362.685</u>	<u>831.823.602</u>

NOTA N° 7: COMPOSICIÓN DE INVERSIONES FINANCIERAS (continuación)

b) Inversiones en Fondos Mutuos

<u>Institución</u>	<u>Nombre del Fondo</u>	<u>N° de Cuotas</u>	<u>Valor Cuota</u>	<u>Monto (\$)</u>
al 31.12.2020				
Scotiabank	CLipper Serie B	621.478	1.948	1.210.638.847
Total				1.210.638.847
al 31.12.2019				
Scotiabank	CLipper Serie B	312.195	1.929	602.213.675
Total				602.213.675
	Factor de Actualización 2,7%			16.259.769
Saldo Actualizado 2019				618.473.444

NOTA N° 8: COMPOSICIÓN DE LAS COLOCACIONES

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2020 y 2019 valorizadas según lo descrito en la nota 2 c) es la siguiente:

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
	<u>(\$)</u>	<u>(\$)</u>
<u>Préstamos Consumo</u>		
Corto Plazo	3.019.452.020	2.940.554.688
Largo Plazo	5.518.932.981	5.352.158.405
Cartera Vencida	121.290.634	62.239.263
Subtotal	8.659.675.635	8.354.952.356
<u>Préstamos Comerciales</u>		
Corto Plazo	699.663.693	774.980.319
Largo Plazo	771.719.319	146.187.534
Cartera Vencida	-	15.919.883
Subtotal	1.471.383.012	937.087.736
Total Colocaciones	10.131.058.647	9.292.040.092

Se consideran todos los créditos efectivos vigentes al cierre del ejercicio. Los créditos traspasados a cartera vencida ascienden a \$121.290.634 (\$78.159.146 en 2019).

NOTA N° 9: COMPOSICIÓN DE PROVISIONES POR ACTIVOS RIESGOSOS

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, la Cooperativa mantiene provisiones por \$101.310.586 (\$92.920.401 en 2019) establecidas para cubrir eventuales pérdidas por activos riesgosos.

El movimiento registrado durante el ejercicio 2020 y 2019 en las provisiones se resume como sigue:

	PROVISIÓN SOBRE		
	Colocaciones	Otros Activos	Totales
	(\$)	(\$)	(\$)
Saldo al 01.01.2020	90.477.508	-	90.477.508
Aumento con Cargo a Resultado	104.742.489	-	104.742.489
Disminuciones con Abono a Resultado	(28.545.320)	-	(14.722.631)
Castigo con cargo a Provisiones	(65.364.091)	-	(65.364.091)
Saldo al 31.12.2020	101.310.586	-	101.310.586
Saldo al 01.01.2019	71.784.045	-	71.784.045
Aumento con Cargo a Resultado	145.766.660	-	145.766.660
Disminuciones con Abono a Resultado	(14.722.631)	-	(14.722.631)
Castigo con cargo a Provisiones	(112.350.566)	-	(112.350.566)
Saldo al 31.12.2019	90.477.508	-	90.477.508
Actualización 2,7%	2.442.893	-	2.442.893
Saldo Actualizado 2019	92.920.401	-	92.920.401

A juicio de la administración, las provisiones constituidas cubren todas las eventuales pérdidas que puedan derivarse de la no recuperación de activos riesgosos según la normativa vigente. No obstante, ante la incertidumbre de la situación económica y financiera de los socios ante la situación sanitaria del país, el Consejo de Administración en sesión ordinaria N° 1773, del 11 de marzo del 2021, procedió a constituir con cargo a resultado las siguientes provisiones voluntarias de colocaciones:

Concepto	Monto (\$)
Provisión Especial Créditos en procesos concursales	30.000.000
Provisión especial cobertura cartera vencida	44.000.000
Total Provisión Voluntaria de Colocaciones 2020	74.000.000

NOTA N° 9: COMPOSICIÓN DE PROVISIONES POR ACTIVOS RIESGOSOS (continuación)

Producto de la aplicación de la metodología de clasificación de cartera, según lo descrito en la nota 2 f), se ha determinado el siguiente cuadro de provisión global sobre la cartera de colocaciones:

a) Cuadro Clasificación de Cartera 2020

Categoría	Días de mora	N° de socios	Monto en pesos	Monto garantías	Subtotal	% de provisión	Provisión
A	1 a 15	3.672	9.881.972.156	-	9.881.972.156	0	-
A-	16 a 30	11	36.487.815	-	36.487.815	1	364.878
B	31 a 60	27	62.115.983	-	62.115.983	10	6.211.598
B-	31 a 90	17	25.556.432	-	25.556.432	20	5.111.286
C	91 a 120	12	15.562.303	-	15.562.303	50	7.781.152
C-	121 a 180	29	86.096.371	38.886.393	47.209.978	70	33.046.985
D	181 y más	20	23.267.587	-	23.267.587	90	20.940.828
Totales		3.788	10.131.058.647	38.886.393	10.092.172.254		73.456.727

Pérdida estimada de la cartera 0.72%

b) Cuadro Clasificación de Cartera 2019

Categoría	Días de mora	N° de socios	Monto en pesos	Monto garantías	Subtotal	% de provisión	Provisión
A	1 a 15	3.713	8.520.815.321	322.695.613	8.198.119.708	0	-
A-	16 a 30	21	300.870.951	40.776.931	260.094.020	1	2.600.940
B	31 a 60	52	60.228.698	-	60.228.698	10	6.022.870
B-	31 a 90	27	88.125.223	12.631.255	75.493.968	20	15.098.794
C	91 a 120	17	22.555.780	-	22.555.780	50	11.277.890
C-	121 a 180	21	32.384.152	10.243.105	22.141.047	70	15.498.733
D	181 y más	15	22.770.695	-	22.770.695	90	20.493.626
Totales		3.866	9.047.750.820	386.346.904	8.661.403.916		70.992.852
					Factor Actualización 2,7%		1.916.807
					Total Actualizado		72.909.659

Pérdida estimada de la cartera 0,78%

Para los años 2020 y 2019, la Cooperativa contabilizo como provisión de colocaciones el 1% del total de la cartera de colocaciones.

NOTA N° 10: COMPOSICIÓN DE OTRAS CUENTAS DEL ACTIVO

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2020 y 2019 es la siguiente:

Concepto	2020 (\$)	2019 (\$)
Cuenta corriente al personal	4.133.218	2.326.155
Documentos recibidos en Custodia	126.554.299	157.081.736
Garantías por Arriendos	5.060.257	4.139.074
Anticipo a Proveedores	1.210.000	1.587.333
Convenio Vales de Gas	4.935.434	4.474.752
Arriendos Anticipados	480.000	1.540.500
Otras Cuentas por Cobrar	209.377.644	1.006.224
Software Somnaval	2.182.001	4.686.456
Seguros Anticipados	1.883.505	3.315.453
Totales	355.816.358	180.157.682

NOTA N° 11: COMPOSICIÓN DEL ACTIVO FIJO

Estos activos se mantienen valorizados según lo descrito en la nota 2 d) y los principales bienes incluidos en este rubro al 31 de diciembre de 2020 y 2019 son los siguientes:

	2020 (\$)	2019 (\$)
Bienes Raíces	1.045.223.161	1.045.223.161
Instalaciones	212.472.908	140.884.957
Muebles y útiles	90.322.503	83.068.338
Equipos e instalaciones computacionales	140.286.330	129.145.206
Obras en Construcción	-	72.207.019
Subtotal	1.488.304.902	1.470.528.681
Menos:		
Depreciación acumulada	(408.647.041)	(363.842.067)
Total	1.079.657.861	1.106.686.614

Al 31.12.2020, la Cooperativa ha finalizado las obras y mejoras de la Sucursal Bellavista y la Fundación Somnaval, las que fueron activadas en instalaciones durante el ejercicio 2020.

NOTA N° 12: COMPOSICIÓN DE INVERSIÓN EN SOCIEDADES

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2020 y 2019 es la siguiente:

	2020 (\$)	2019 (\$)
Cuotas de participación en FECRECOOP Ltda	2.021.086	2.041.330
Cuotas de participación en Coop Lautaro Rosas Ltda	692.424	636.807
Cuotas de participación en Oriencoop Ltda	53.849	37.134
Total	2.767.359	2.715.271

NOTA N° 13: COMPOSICIÓN DE CAPTACIONES Y OTRAS OBLIGACIONES

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2020 y 2019 es la siguiente:

	Corto Plazo	Largo Plazo	Total
	(\$)	(\$)	(\$)
Saldos al 31.12.2020			
Depósitos y captaciones			
Depósito a plazo no socios	1.309.387.891	-	1.309.387.891
Depósito a plazo socios	1.520.705.453	-	1.520.705.453
Cuentas de ahorro a la vista no socios	2.593.842	-	2.593.842
Cuentas de ahorro a la vista socios	61.646.737	-	61.646.737
Cuentas de ahorro a plazo socios	1.812.902.031	-	1.812.902.031
Cuentas de ahorro a plazo no socios	1.882.887.230	-	1.882.887.230
Total	6.590.123.184	-	6.590.123.184
Saldos al 31.12.2020			
Obligaciones a la vista o a plazo			
Acreedores Exsocios	43.700.648	-	43.700.648
Instituciones Previsionales	10.434.425	-	10.434.425
Impuestos por pagar	5.425.885	-	5.425.885
Fondo Solidario	144.225.232	-	144.225.232
Fondo Fonesfa	108.822.516	-	108.822.516
Documentos recibidos en custodia	126.554.299	-	126.554.299
Seguro desgravamen por pagar	18.386.154	-	18.386.154
Cuentas por pagar	40.488.591	-	40.488.591
Total	498.037.750	-	498.037.750
Saldos al 31.12.2020			
Préstamos obtenidos de Instituciones Financieras			
Tarjeta de Crédito	2.956.275	-	2.956.275
Préstamo Cooperativa Oriencoop	297.762.381	684.042.420	981.804.801
Total	300.718.656	684.042.420	984.761.076

**NOTA N° 13: COMPOSICIÓN DE CAPTACIONES Y OTRAS OBLIGACIONES
(continuación)**

	Corto Plazo (\$)	Largo Plazo (\$)	Total (\$)
Saldos al 31.12.2019			
Depósitos y captaciones			
Depósito a plazo no socios	1.088.669.591	-	1.088.669.591
Depósito a plazo socios	1.532.288.893	-	1.532.288.893
Cuentas de ahorro a la vista no socios	75.665.561	-	75.665.561
Cuentas de ahorro a plazo socios	1.306.853.451	-	1.306.853.451
Cuentas de ahorro a plazo no socios	1.467.035.880	-	1.467.035.880
Total	5.470.513.376	-	5.470.513.376
Actualización 2,7%	147.703.861	-	147.703.861
Saldo Actualizado 2019	5.618.217.237	-	5.618.217.237
Saldos al 31.12.2019			
Obligaciones a la vista o a plazo			
Acreedores Exsocios	34.949.618	-	34.949.618
Instituciones Previsionales	8.637.098	-	8.637.098
Impuestos por pagar	4.584.397	-	4.584.397
Fondo Solidario	136.628.898	-	136.628.898
Fondo Fonesfa	103.005.997	-	103.005.997
Aporte Fundación Somnaval Contigo	72.000.000	-	72.000.000
Documentos recibidos en custodia	152.952.031	-	152.952.031
Seguro desgravamen por pagar	31.644.961	-	31.644.961
Cuentas por pagar	128.634.142	-	128.634.142
Saldo al 31.12.2019	673.037.142	-	673.037.142
Actualización 2,7%	18.845.040	-	18.845.040
Saldo Actualizado 2019	691.882.182	-	691.882.182
Saldos al 31.12.2019			
Préstamos obtenidos de Instituciones Financieras			
Préstamo Scotiabank	1.969.557	-	1.969.557
Préstamo Banco Estado	188.141.730	-	188.141.730
Préstamo Cooperativa Oriencoop Ltda.	110.574.200	-	110.574.200
Préstamo Hipotecario Cooperativa Lautaro Rosas	191.287.010	280.807.339	472.094.349
Saldo al 31.12.2019	491.972.497	280.807.339	772.779.836
Actualización 2,7%	13.283.257	7.581.798	20.865.056
Saldo Actualizado 2019	505.255.754	288.389.137	793.644.892

NOTA N° 14: COMPOSICIÓN DE OTROS PASIVOS

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2020 y 2019 es la siguiente:

	2020	2019
	(\$)	(\$)
Depósitos sin identificar	3.111.076	12.010.715
Garantías de Arriendo	3.638.440	3.797.017
Total	6.749.516	15.807.732

NOTA N° 15: COMPOSICIÓN DE PROVISIONES VOLUNTARIAS

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2020 y 2019 es la siguiente:

	2020	2019
	(\$)	(\$)
Provisión de Vacaciones del Personal	28.194.315	26.420.394
Provisión de Gastos	93.159.776	6.276.111
Provisión Especial Estado de Catástrofe	30.000.000	-
Provisión Fondo Solidario	30.000.000	-
Provisión Gastos Junta General de Socios	15.000.000	-
Provisión Voluntaria de Colocaciones	74.000.000	-
Provisión Capacitación al personal	14.797.322	13.483.133
Provisión Nuevos proyectos	2.711.111	13.373.925
Provisión Impuesto a la Renta	767.572	2.650.479
Total	288.630.096	62.204.042

NOTA N° 16: COMPOSICIÓN DEL PATRIMONIO

a) Patrimonio

A continuación, se resume el movimiento de las cuentas de capital y reservas durante cada ejercicio:

	Capital Pagado (\$)	Reservas (\$)	Fondo Provisión 2% (\$)	Remanente (\$)	Total (\$)
Saldo al 01.01.2019	3.766.826.162	568.625.540	8.973.969	293.517.491	4.637.943.162
Aportes recibidos de socios	436.458.296	-	7.650.000	-	444.108.296
Devoluciones de aportes	(347.894.661)	(815.261)	(14.850.000)	-	(363.559.922)
Distribución de la Rev. Capital Prop. año 2019	115.710.810	17.579.365	216.520	-	133.506.695
Distribución del remanente año 2018	229.806.434	52.833.148	5.870.350	(288.509.932)	-
Otros Movimientos Patrimoniales	-	-	-	(5.007.559)	(5.007.559)
Remanente del año	-	-	-	321.436.460	321.436.460
Saldo al 31.12.2019	4.200.907.041	638.222.792	7.860.839	321.436.460	5.168.427.132
Actualización 2,7%	113.424.490	17.232.015	212.243	8.678.784	139.547.532
Saldo Actualizado	4.314.331.531	655.454.807	8.073.082	330.115.244	5.307.974.664
Saldo al 01.01.2020	4.200.907.041	638.222.792	7.860.839	321.436.460	5.168.427.132
Aportes recibidos de socios	452.117.962	-	9.900.000	-	462.017.962
Devoluciones de aportes	(249.247.421)	-	(10.100.000)	-	(259.347.421)
Distribución Rev. Capital Prop. año 2020	122.661.489	18.909.595	381.533	-	141.952.617
Distribución del remanente año 2019	125.971.431	57.858.563	6.428.729	(190.258.723)	-
Otros Movimientos Patrimoniales	-	2.228.437	-	(131.177.737)	(128.949.300)
Remanente del año	-	-	-	260.728.406	260.728.406
Saldo al 31.12.2020	4.652.410.502	717.219.387	14.471.101	260.728.406	5.644.829.396

Según las disposiciones establecidas, en la “Ley N° 21.270, que modifica la Ley General de Cooperativas, autorizando a las Cooperativas a distribuir los excedentes o remanentes del año 2019, sin necesidad de Celebrar una Junta General de Socios”. El Consejo de Administración en sesión Extraordinaria del 22 de octubre del 2020 se acordó distribuir el remanente del año 2019 de acuerdo con lo siguiente:

Concepto	(\$)	%
Reserva legal	57.858.563	18,00%
Fondo Provisión del 2%	6.428.729	2,00%
Interés al Capital o dividendo	125.971.431	39,19%
Ex - socios	2.593.900	0,81%
Pago beneficio Covid	64.343.258	20,02%
Pago de excedentes	64.240.579	19,99%
Total	321.436.460	100%

NOTA N° 16: COMPOSICIÓN DEL PATRIMONIO (continuación)

b) Fondo de Revalorización de Capital Propio

De acuerdo con la Resolución Exenta N° 513 de fecha 4 de diciembre de 2003, ha sido distribuido el Fondo de Revalorización de Capital Propio entre el capital y reservas, de acuerdo con el siguiente detalle:

Concepto	Monto (\$)
Capital	122.661.489
Reserva legal	18.909.595
Fondo Provisión del 2%	381.533
Revalorización del capital propio	141.952.617

c) Patrimonio efectivo

De acuerdo con lo estipulado en el Capítulo III.C.2-2 del Compendio de Normas Financieras del Banco Central de Chile, el patrimonio efectivo de las Cooperativas no podrá ser inferior al 10% de sus activos ponderados por riesgo, neto de provisiones exigidas, ni inferior al 5% de sus activos totales, netos de provisiones exigidas. Al cierre del presente ejercicio, la institución presenta la siguiente situación:

Al 31 de diciembre de:	2020	2019
	(\$)	(\$)
Patrimonio efectivo (*)	5.644.829.396	5.168.427.132
Activos totales computables	14.013.131.018	12.160.718.319
Porcentaje	40,28%	42,50%
Patrimonio efectivo	5.644.829.396	5.168.427.132
Activos ponderados por riesgo	3.429.037.295	10.495.363.844
Porcentaje	164,62%	49,24%

(*) Equivalente para estos efectos al capital pagado, reservas y remanente.

NOTA N° 17: COMPOSICIÓN DE LOS INGRESOS POR INTERESES EN COLOCACIONES

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2020 y 2019 es la siguiente:

	2020	2019
	(\$)	(\$)
Interés percibido y devengados créditos comerciales	208.018.505	1.271.792.865
Interés percibido y devengados créditos consumo	1.584.732.145	86.609.416
Total	1.792.750.650	1.358.402.281

NOTA N° 18: COMPOSICIÓN DE LOS OTROS INGRESOS DE OPERACIÓN

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2020 y 2019 es la siguiente:

	2020	2019
	(\$)	(\$)
Intereses moratorios	12.390.698	8.778.207
Comisiones de prepago	5.294.052	7.837.175
Cuotas de incorporación	1.237.446	3.129.190
Cuotas de administración	59.927.186	58.927.520
Otros ingresos operacionales	13.037.609	15.003.083
Recuperación de gastos de cobranzas	7.636.819	7.911.743
Total	99.523.810	101.586.918

NOTA N° 19: COMPOSICIÓN DE LOS GASTOS POR INTERESES Y REAJUSTES

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2020 y 2019 es la siguiente:

	2020	2019
	(\$)	(\$)
Intereses pagados Cuentas de Ahorro	194.000.088	164.565.606
Intereses Depósitos a Plazo	143.339.439	90.608.350
Intereses Préstamos Bancarios	69.046.741	57.633.366
Otros gastos financieros	5.782.389	3.501.209
Total	412.168.657	316.308.531

NOTA N° 20: CONTINGENCIAS, COMPROMISOS Y RESPONSABILIDADES

- a) La Cooperativa mantiene registrado en cuentas de orden los siguientes saldos relacionados con compromisos o con responsabilidades propias del giro.

	2020	2019
	<u>(\$)</u>	<u>(\$)</u>
Garantía Prenda Hipotecaria	1.794.776.802	1.486.685.102
Solicitud de Retiros de Capital	392.055.436	306.387.595
Colocaciones castigadas en el ejercicio	65.821.473	122.367.333
Colocaciones castigadas acumuladas	387.808.818	286.943.905
Aportes de capital por enterar	573.083.500	493.098.132
Cuotas sociales por enterar	35.822.000	30.822.838
Total	<u>3.249.368.029</u>	<u>2.726.304.905</u>

- b) Seguros Contratados

Seguros	2020	2019
	<u>(U.F.)</u>	<u>(U.F.)</u>
Incendio Casa Matriz	12.000	13.000
Incendio Sucursales	1.500	3.000
Robo Casa Matriz	1.000	4.500
Robo Sucursales	1.000	1.000
Totales	<u>21.500</u>	<u>21.500</u>

- c) Hipotecas y gravámenes

Los Bienes Raíces ubicados en la calle Bellavista N° 168, piso 10, Valparaíso, y en Talcahuano, en la calle Blanco Encalada N° 444 ofc. N°109, se encuentran hipotecados a favor de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Oriencoop Ltda., con deuda hipotecaria vigente.

NOTA N° 21: IMPUESTO A LA RENTA

De acuerdo con la legislación vigente, la Cooperativa no está afectada al impuesto a la renta por sus operaciones con los socios.

Por las operaciones con terceros, el impuesto a la renta para el año 2020 y 2019 es el siguiente:

	2020	2019
	(\$)	(\$)
Impuesto a la Renta	<u>767.572</u>	<u>2.650.479</u>

NOTA N° 22: HECHOS POSTERIORES

En el periodo comprendido entre el 1 de enero y 31 de marzo de 2021, sucedió un hecho posterior que no existía a la fecha de cierre del balance del ejercicio anual del año 2020. Este hecho sucedió el día 28 de enero del presente, al fallecer el Gerente General de la Cooperativa Señor Alvaro Valdebenito Varela, situación que derivó en el nombramiento el día 01 de Febrero del año 2021 de la Sra. María Eliana Díaz Gallardo, como Gerente General de la institución. Este hecho no significó una situación en especial que afecten los Estados Financieros de la Cooperativa.

NOTA N° 23: HECHOS RELEVANTES

Con fecha 05 de febrero de 2020 el Ministerio de Salud, declaró alerta sanitaria en todo el territorio de la República de Chile, con el objeto de enfrentar la pandemia mundial decretada por la Organización Mundial de la Salud (OMS) el día 11 de marzo del 2020, en relación con el brote mundial del virus denominado SARS-CoV2, que produce la enfermedad del coronavirus 19, lo que ha generado un impacto en el normal funcionamiento de la Cooperativa, generando un desmedro financiero que se materializó en el resultado financiero del año comercial 2020. Dentro de las situaciones comerciales con efecto negativos en los Estados Financieros de la Cooperativa se revelan las siguientes situaciones:

En el 2020, no fue posible realizar la Junta General del año comercial 2019, por el impedimento de realizar eventos o actos públicos que sean estrictamente necesarios y con una participación no superior a 50 personas. Por lo cual, se extendió prorrogado el periodo de los miembros del Consejo de Administración y Junta de Vigilancia hasta la celebración de la siguiente Junta General, por aplicación de lo dispuesto en el artículo N°58 del Reglamento de la Ley General de Cooperativas.

Finalmente, la Cooperativa como una medida preventiva para cuidar la salud de sus colaboradores y asegurar la continuidad y atención a sus socios, determino la reducción de la jornada de atención a público durante este periodo.

NOTA N° 24: AUDITORES EXTERNOS

De acuerdo con las disposiciones del Artículo N°93° de la Resolución N° 1321 del Departamento de Asociatividad y Cooperativas, se indica a continuación los nombres de las firmas de Auditorías Externas que emitieron los Dictámenes de Auditoría de la Cooperativa en los últimos cinco años:

Auditores Externos	Período Auditado
Brav Auditores e Ingenieros Consultores Ltda	2019
Gestion's Auditores & Consultores.	2018
Gestion's Auditores & Consultores.	2017
Brav Auditores e Ingenieros Consultores Ltda	2016
Brav Auditores e Ingenieros Consultores Ltda	2015
Fecrecoop Limitada	2014



The image shows the logo of Somnaval (Somnaval) on the left, which includes a stylized mountain and the text 'Somnaval' and 'SOMNAVAL S.A.S.'. To the right is a handwritten signature in black ink.

José Rengel Santis
Contador



The image shows a handwritten signature in black ink, which appears to read 'MARIA ELIANA DIAZ GALLARDO'.

Maria Eliana Diaz Gallardo
Gerente

Atención de Arica a Punta Arenas

IQUIQUE

San Martín 255, oficina 41, piso 4, edificio Empresarial.

VIÑA DEL MAR

Av. Valparaíso 518 Local 10 Galeria Rapallo.

VALPARAÍSO

Bellavista 168, piso 1.

VILLA ALEMANA

Buenos Aires 663, 1° piso, oficina 9, Galería de Cristal.

QUILLOTA

Calle Maipú 210, local 21.

SANTIAGO

Agustina 715, oficina 504.

TALCAHUANO

Blanco Encalada 444 Oficina 10.



