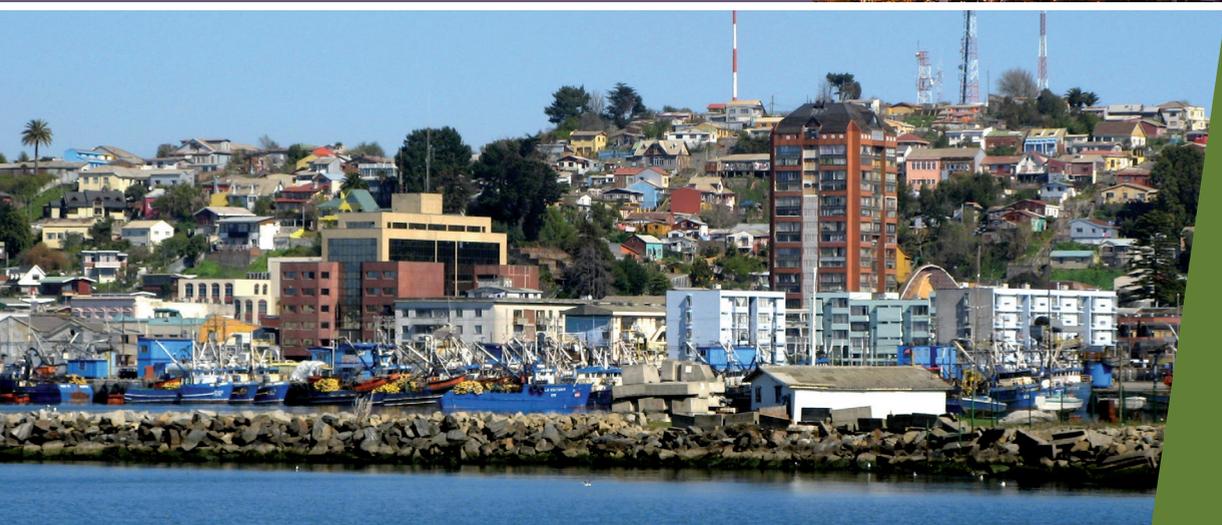




**SOMNAVAL**  
COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO  
*Siempre Contigo*

# Memoria Anual 2019



Iquique  
Valparaíso  
Santiago  
Talcahuano





58 años contribuyendo al desarrollo y progreso,  
del socio, su grupo familiar y la comunidad.



**SOMNAVAL**

COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO

*Siempre Contigo*



# Contenido

Misión y Visión  
Historia Cooperativa  
Palabras del Presidente

## **Directorio**

Consejo de Administración  
Comité de Crédito  
Junta de Vigilancia  
Gerencia General  
Gestión y Administración, Riesgo  
Gestión Administración de Finanzas  
Gestión Des. Neg. y Riesgo.  
Gestión Comercial

## **HITOS**

Apertura nueva Sucursal Iquique  
Aniversario  
Sociales  
Curso CORFO  
Publicidad y Marketing

## **Desempeño Económico y Financiero**

## **Informe de Estados Financieros Ejercicio 2019**

Oficina Santiago,  
Agustina 715, oficina 504

# Misión - Visión - Valores Nuestra Cooperativa





## Misión

Mejorar el Desarrollo y bienestar de nuestros socios, a través de un apoyo financiero sustentable y transparente, con un principio de ayuda mutua, generando como prioridad una rentabilidad social y un valor integral para cada uno de sus socios.

## Visión

Ser reconocidos como una cooperativa líder, la cual a través de la intermediación financiera desarrolle el bienestar social de sus cooperados.

## Valores

Bienestar Social - Ayuda Mutua - Solidaridad



## Nuestra Cooperativa

La Cooperativa de Ahorro y Crédito "SOMNAVAL" Ltda., nace en las dependencias del Club del Suboficial Mayor Naval de Valparaíso, cuando en el año 1960 un grupo de socios del Club del Suboficial Mayor Naval, tras haber estudiado los principios fundamentales de una cooperativa de ahorro, decidieron convocar a todos los integrantes de la Institución que se interesaran en participar en su organización.

Fue así que el 29 de septiembre de 1960, en la sede del Club del Suboficial Mayor Naval, ubicada en Avda. Pedro Montt 1865 de la ciudad de Valparaíso, se efectúa la reunión presidida por el señor Ruperto Nanjarl C, presidente del club en esa época. En dicha ubicación se mantuvo por espacio de varios años.

# Carta del Presidente

Casa Matriz Valparaíso, Bellavista 168 piso 11, Edificio Centenario

Oficina Valparaíso, Bellavista 168 primer nivel, Edificio Centenario

Con mucho orgullo me dirijo a ustedes para presentar la Memoria Anual y los Estados Financieros correspondiente al ejercicio 2019, año en que nuevamente nuestra Cooperativa en sus 58 años de existencia, obtuvo sólidos resultados y avances muy relevantes en diversos ámbitos de su gestión. Sin duda, ello nos llena de satisfacción, considerando que este 2019 fue un año particularmente desafiante en materia local.

Nadie ha estado ajeno a los hechos tan difíciles que han sacudido a nuestro país desde el 18 de Octubre del 2019, sin embargo, gracias a la labor preventiva y a la gran colaboración de nuestros colaboradores, hemos mantenido la embarcación navegando en un mar muy agitado, pero con rumbo firme y seguro.

En el presente documento pondremos a vuestra disposición los resultados que, con tanto esfuerzo, trabajo, constancia y perseverancia, nos llenan de satisfacción y demuestran factores que dan energía para seguir avanzando. Destaco además la forma en que se manejó la Administración Contable y Económica, la Gestión Comercial en el aumento de nuevos cooperados naturales y jurídicos, y el área de Riesgo, velando y resguardando nuestros valores y el de todos nuestros cooperados.

El 2019 culminó con un fuerte cambio de escenario, sobre todo luego de una serie de manifestaciones sociales que estuvieron acompañadas de daños a la infraestructura pública y privada, afectando el normal funcionamiento del país. En la región de Valparaíso, Metropolitana y Talcahuano, la situación fue extremadamente compleja, nuestra Cooperativa tuvo que paralizar intermitentemente su atención presencial, y nuestras actividades también fueron suspendidas.

La violencia en las calles no solo ha afectado a grandes empresas, sino que también a toda la cadena que circula en nuestro entorno.

Sí, la crisis permitió visibilizar las demandas de nuestros socios, pero sabemos que también dejó grandes heridas en miles de socios emprendedores, quienes vieron afectada su única fuente laboral, ya sea por daños a su infraestructura o por la imposibilidad de comercializar sus productos en un evento complejo.

Las mediadas destacadas fueron reestructuración de créditos vigentes, que beneficiaron a socios y acreditaban su situación financiera vigente.

Mayores detalles de estas y otras acciones se presentan en la Memoria Anual, exhibiendo de manera integrada los aspectos no económicos y financieros.

Quisiera finalizar agradeciendo a los colaboradores de la Cooperativa, quienes en un año difícil y complejo, estuvieron permanentemente comprometidos.

Extender este reconocimiento a ellos y a todos quienes han trabajado a lo largo de estos 58 años de historia de nuestra Cooperativa. Finalmente, agradezco a todos nuestros Cooperados por la confianza que han depositado en todo nuestro directorio.



Gabriel Fuentealba Recabarren  
Presidente

# Organización Cooperativa

- Directorio
- Consejo de Administración
- Comité de Crédito
- Junta de Vigilancia
- Gerencia
- Gestión de Subgerencia de Administración y Finanzas
- Gestión de Subgerencia Desarrollo y negocios
- Gestión Área Comercial

# Directorio 2018 / 2019

## Consejo de Administración

El Consejo de Administración de Cooperativa de Ahorro y Crédito Somnaval, se encuentra compuesto por siete consejeros titulares y uno suplente, y es organismo que define los lineamientos estratégicos de la Cooperativa, administrando los negocios sociales, representado judicial y extrajudicialmente a la cooperativa para el cumplimiento de los objeto. Además, controla la ejecución de estos, sin perjuicio de la representación que compete al gerente y la consecución de los objetivos de los planes diseñados.

Equivale a lo que en otras organizaciones se denomina como Directorio.

El nombramiento y fijación de atribuciones y responsabilidades del Consejo de Administración corresponde a su vez a la Junta general de Socios, a los que representa. Su principal tarea es velar y salvaguardar los intereses de todos los socios, desempeñando un papel de intermediación entre estos y la administración de la cooperativa.



**Presidente**

Gabriel Fuentealba Recabarren

**Vicepresidente**

Eduardo Coloma Cuadra

**Secretario**

Samuel Aguilera Villalobos

**Prosecretario**

Claudia Abarca Garrido

**Director Titular**

Jaime Orellana Meza

**Director Titular**

Roberto Barrientos Muñoz

**Director Titular**

Guillermo Aqueveque Lagos

**Director Suplente**

José Valdez Marfull



# Junta de Vigilancia y Comité de Crédito

Oficina Talcahuano,  
Blanco Encalada 444 Of. 103

## Junta de Vigilancia

Su función es examinar la contabilidad y sus respaldos, inventarios, balance y los otros estados y

demostraciones financieras que elaboren la Gerencia o la Administración de la cooperativa.

**Presidenta**  
Janet Alvarado Figueroa

**Secretario**  
José Martínez Carvajal

**Integrante Titular**  
Hernán Castillo García

**Integrante Suplente**  
Héctor Guenante Constanzo



## Comité de Crédito

Tiene como función controlar que las solicitudes de préstamos que cumplan con los Reglamentos, aprobados por el Consejo de Administración, pudiendo

observar o reparar las solicitudes que no cumplan con estas normas.



**Jefe Comité**  
Roberto Barrientos Muñoz

**Director**  
Juan González Calderón

**Director**  
Ignacio Salvatierra Jeria

Oficina Iquique,  
San Martín 255, 4º piso oficina 41

# Gerencia General





Estimados Cooperados:

Me enorgullezco profundamente al saludarlos en esta entrega de una nueva memoria de nuestra querida Cooperativa SOMNAVAL. Llevamos apoyando a nuestros cooperados por fructíferos 58 años, en los que hemos sido una cooperativa que no solo ha dado bienestar a sus socios sino también ha contribuido en su propio progreso.

Este 2019 fue sin duda un año de cambios, desafíos, y también de crecimiento y consolidación. Dimos muestras concretas de la solidez del modelo cooperativo y de cómo hemos ido avanzando en hacer de nuestra institución una organización sustentable. Dimos pasos relevantes para alcanzar significativos avances, a pesar del complejo entorno económico, social y político que vivimos en el último trimestre.

Un hito importante fue la apertura de la sucursal de Iquique, además de acrecentar la incorporación de socios en la región.

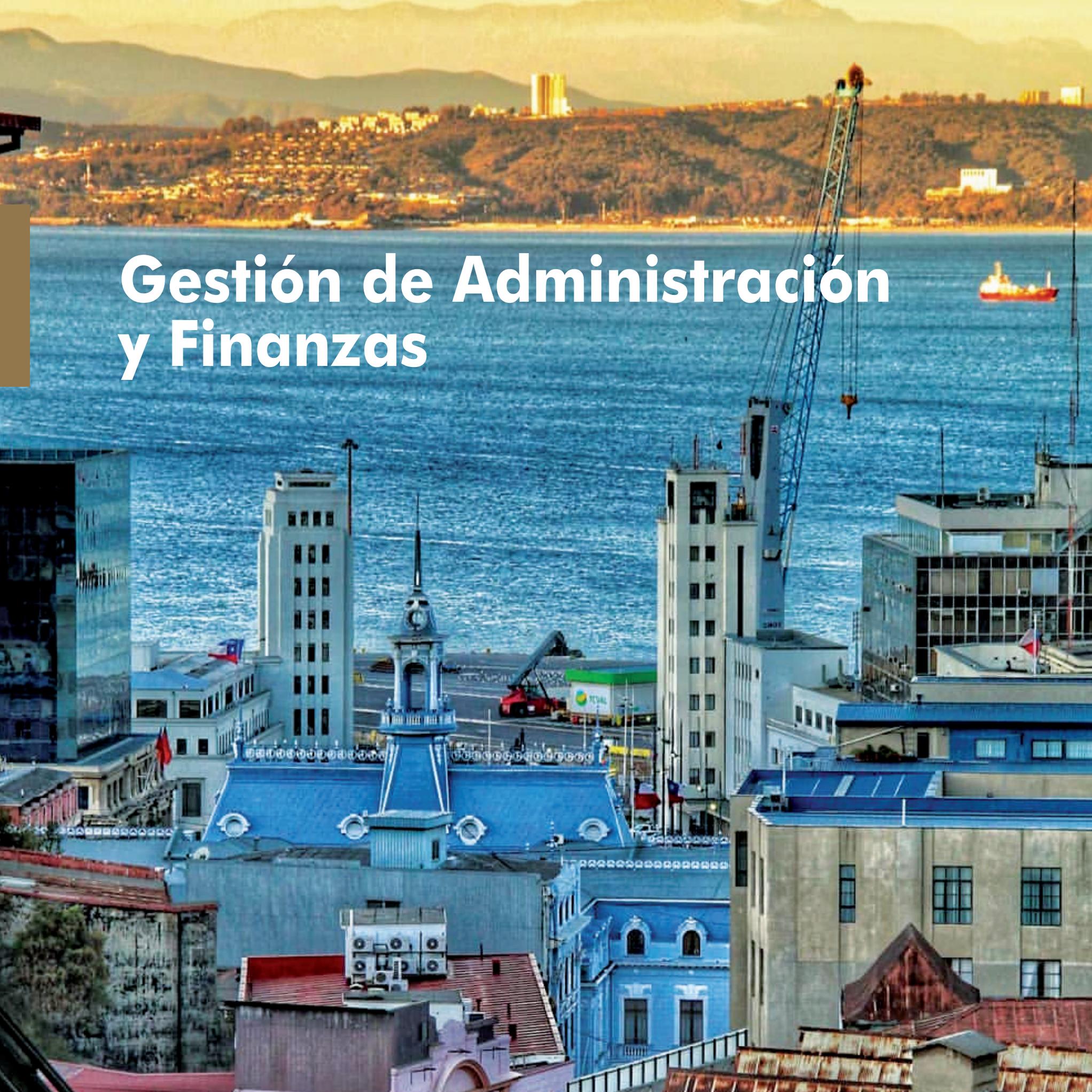
Todo esto gracias a la colaboración de Gerencia, Directores, personas de la Administración y de apoyo logístico quienes contribuyeron en esta estrategia enfocada en dar un servicio de excelencia a nuestros socios y convertirnos en un actor relevante en el mercado financiero en dicha zona.

Agradecemos a los 30 colaboradores por su firme compromiso con SOMNAVAL, y muy profundamente a nuestros más de seis mil cooperados a lo largo de todo Chile, por creer en nuestra fuerza de modelo cooperativo, el cual hoy en día está más vigente que nunca.



Álvaro Valdebenito Varela.  
Gerente General

# Gestión de Administración y Finanzas



Los objetivos principales de este departamento son obtener los recursos de financiamiento, buscar instrumentos de inversión, gestionar los gastos de operación y administración del personal.

### **Obtención de recurso financiero**

Son tres pilares que nos permiten obtener el financiamiento para operar con nuestros socios y asegurar un flujo constante de liquidez a nuestra Cooperativa cuya finalidad es cubrir el requerimiento de créditos, por parte de los socios y los gastos de operación necesarias a través de:

- Aporte de cuotas de participación
- Captaciones en libretas de ahorro y depósitos a plazo
- Préstamos a instituciones bancarias

### **Instrumentos de Inversión para la Cooperativa**

Es imperativo mantener liquidez en inversiones en Fondos mutuos y Depósitos a plazos, para responder ante el rescate de instrumentos de ahorro para los socios. Para ello, debemos buscar la mejor alternativa de inversión donde logremos minimizar el riesgo y obtengamos la mayor rentabilidad posible, esa es nuestra tarea constante

### **Productos de Ahorro para nuestros socios**

Nuestra Cooperativa mantiene dos tipos de ahorros para los socios. Libretas de ahorro a plazo con giros diferidos y depósitos a plazos, donde nos hemos esforzado para ofrecer una mejor tasa y ayudar al socio a obtener una mayor rentabilidad sobre sus ahorros. Prueba de ello es el aumento del porcentaje en las captaciones a través de los años y la confianza que nuestros socios nos han otorgado.



María Eliana Díaz  
Subgerente de Administración  
y Finanzas

# Gestión de Riesgo



Como ha sido la tendencia en los últimos ejercicios, la Cooperativa presentó un fuerte incremento en el nivel de ventas de su producto principal: créditos de consumo bajo modalidad de descuento por planilla.

### **GESTIÓN DE RIESGO DE CRÉDITO E INTELIGENCIA DE RIESGO**

En un contexto económico difícil para el país durante el último trimestre del 2019, la Cooperativa ha logrado aumentar sus colocaciones en base a su estrategia y modelo de negocios, que se concentra básicamente en el otorgamiento de créditos de consumo bajo la modalidad de descuento por planilla. Las políticas de concentración de cartera, políticas de crédito rigurosas y seguimiento de convenios, han contribuido para mantener los indicadores de riesgo controlados en un escenario complejo y competitivo.

### **GESTIÓN DE RIESGO OPERACIONAL**

Durante el año 2019 se robustecieron las políticas del Departamento de Operaciones, quienes son los encargados de velar para que toda la información de las operaciones realizadas en la Cooperativa, cuenten con los estándares y las reglamentaciones internas; para ello, continuamente se realizan mejoras en el sistema GESCOOP; el cual aglutina toda la data en línea tanto de los socios, como las operaciones que se realizan en tiempo real.

Parte importante de este desarrollo, es el trabajo conjunto del Departamento de Operaciones, junto al Departamento de Informática; donde se realiza el esquema de requerimientos y posibles mejoras para fortalecer nuestro sistema operativo.

### **GESTIÓN DE NORMALIZACIÓN Y COBRANZAS**

La gestión de Normalización durante el ejercicio de 2019 se focalizó, particularmente en la contención de castigos y la morosidad. En la función de recuperación de cartera castigada se puso más énfasis en socios que, perteneciendo a las Fuerzas Armadas y de Orden, pasaron a retiro.

Dado el mercado objetivo (pensionados de las FFAA y OO) que aborda la Cooperativa; que es intrínsecamente complejo, sumado el contexto económico y social, y que impactó en el último trimestre del año, es altamente significativo realizar profundas evaluaciones socio-económicas, dado que producto del estallido social que se vivió durante el último trimestre del 2019, los niveles de morosidad a nivel nacional se incrementaron fuertemente.

### **CONTROL DE LOS RIESGOS**

Durante el 2019, se ratificaron los objetivos de la Cooperativa en lo referente a la administración de los riesgos. A continuación serán detallados. Mantener acotados los riesgos según la Política y Marco Operacional de Riesgos; alinear las estrategias del negocio con el nivel de riesgo establecido; definir controles para los distintos tipos de riesgos; comunicar a las áreas dependientes los niveles de riesgos deseados por la Cooperativa; desarrollar modelos, procesos y herramientas para efectuar la evaluación, medición control y corrección del riesgo; y velar por el cumplimiento de las diversas normativas y regulaciones relativas a la administración de los riesgos.



**Ena Caradeux Bravo**  
Subgerente de Riesgo,  
Desarrollo y Negocios

An aerial photograph of a coastal city, likely Valparaíso, Chile. The image shows a dense urban area with a mix of modern high-rise buildings and older, colorful residential structures. The city is built on a steep, rocky hillside that descends to a rugged coastline. The ocean is a deep blue-green, with white waves crashing against the dark rocks. In the background, a large, mountainous island or headland is visible under a clear sky. The overall scene is vibrant and dynamic, capturing the unique urban landscape of a coastal metropolis.

# Gestión Comercial

Este 2019 fue un año de importantes logros y desafíos para Somnaval, en un entorno macroeconómico complejo en el país, y enmarcado en un modelo de crecimiento comercial que se viene desarrollado en nuestra Cooperativa, durante los estos últimos tiempos.

Dimos pasos relevantes en nuestra estrategia comercial, en relación a la implementación de nuestros canales virtuales de atención, práctica fundamental en situaciones complejas que vivimos como país. Entre los requerimientos más cursados fueron; requerimientos de giros y depósitos de ahorros, créditos, reembolsos de Salud etc. También, se efectuaron inversiones en nuestras oficinas comerciales, con el hito significativo que fue la adquisición y trasladando de nuestra sucursal Esmeralda a las nuevas dependencias en el piso uno del edificio Centenario. También existió traslado de oficina comercial, en la ciudad de Quillota. Ambas con una infraestructura más funcional y acogedora para mejorar la experiencia para nuestros cooperados.

En el segundo semestre y cumpliendo con los compromisos hacia nuestros cooperados del norte grande de Chile, se efectuó la apertura de una nueva sucursal en la ciudad de Iquique, nuestra séptima sucursal en territorio nacional, oficina ubicada en un lugar estratégico de la ciudad. Nuestra meta será que este nuevo punto de atención sea el comienzo de una herramienta de acercamiento y entrega de soluciones a los antiguos socios de la zona, como también, poder cubrir las necesidades de los futuros cooperados. Nos enfocaremos principalmente en pensionados, pero también, nuestra atención considerará a otros segmentos de socios, como serán los perfiles de convenios por planillas.

A partir del movimiento social del 18 de octubre, debimos enfocarnos en adaptar nuestras operaciones para dar continuidad a todas nuestras unidades de negocio. Como parte de ello, flexibilizamos la jornada laboral con nuevos horarios y turnos, adaptamos nuestros horarios de funcionamiento y ampliamos los sistemas de seguridad en nuestras sucursales, todo con la finalidad de velar por la seguridad de los cooperados y colaboradores. En paralelo, buscamos las mejores herramientas para dar apoyo a nuestros socios Pymes, quienes son también son parte fundamental de nuestro desarrollo corporativo.

### **Marketing y Publicidad**

Durante 2019 nos planteamos, el desafío de implementar un plan comercial que nos permitiera lograr 1.000 nuevos cooperados, para ello desarrollamos una serie de campañas masivas y segmentadas, logrando un 80% de la meta anual propuesta. Esto también significó implementar y educar a nuestros antiguos cooperados en la atención online, logrando transmitir la simplicidad y digitalización de nuestra marca.



Ivonne Reyes Aqueveque  
Jefe Comercial

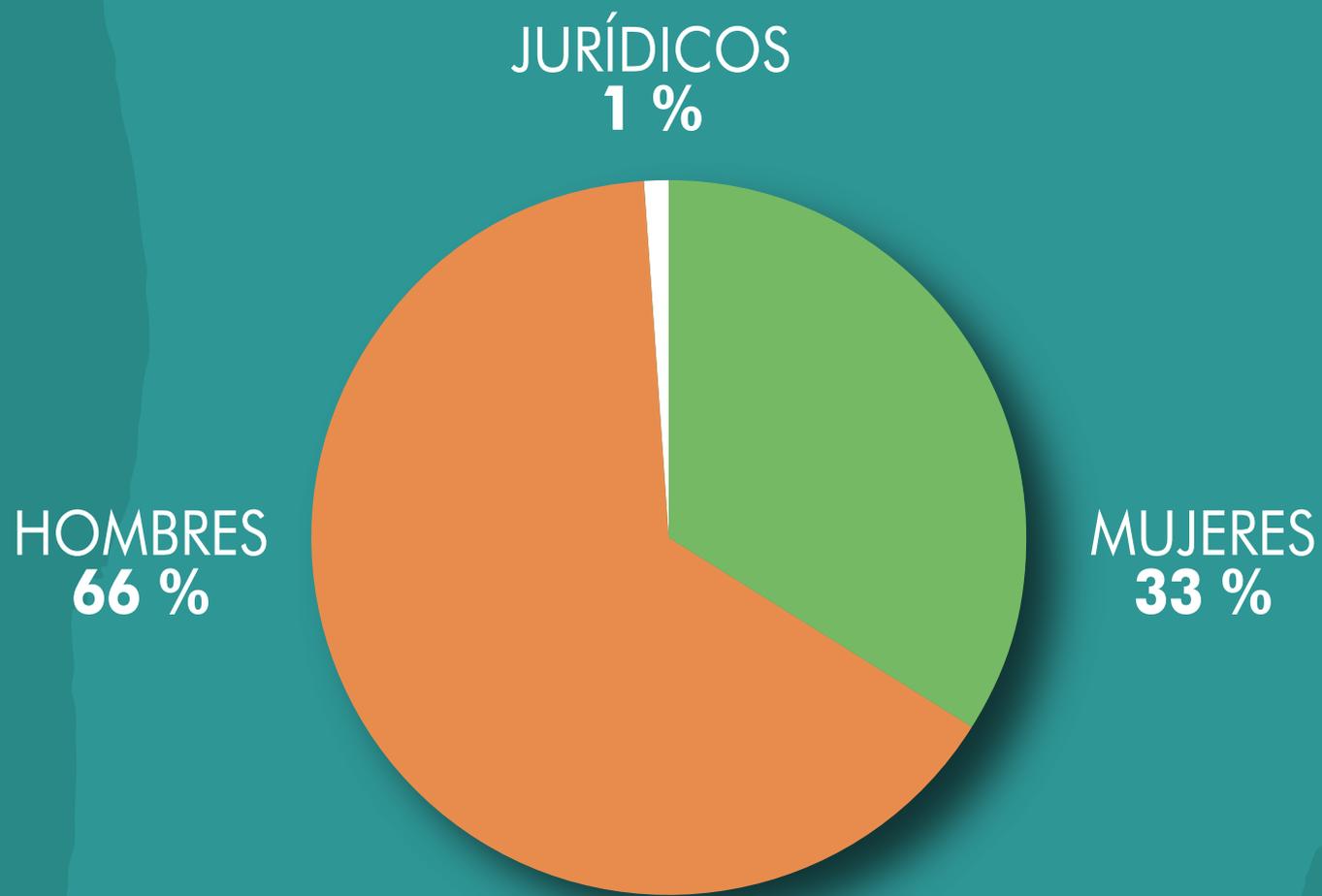
# Gestión de Negocios



# Desempeño Económico y Financiero

- Composición de Socios por Tipo
- Tabla de Flujo de Socios 2019
- Evolución Cuotas de Participación de los Últimos 3 Años
- Colocaciones Últimos 3 Años
- Evolución de Depósitos a Plazo Últimos 3 Años
- Cuentas de Ahorro a Plazo
- Fondo Solidario
- Fondo Solidario Fonesfa

## COMPOSICIÓN DE SOCIOS POR TIPO

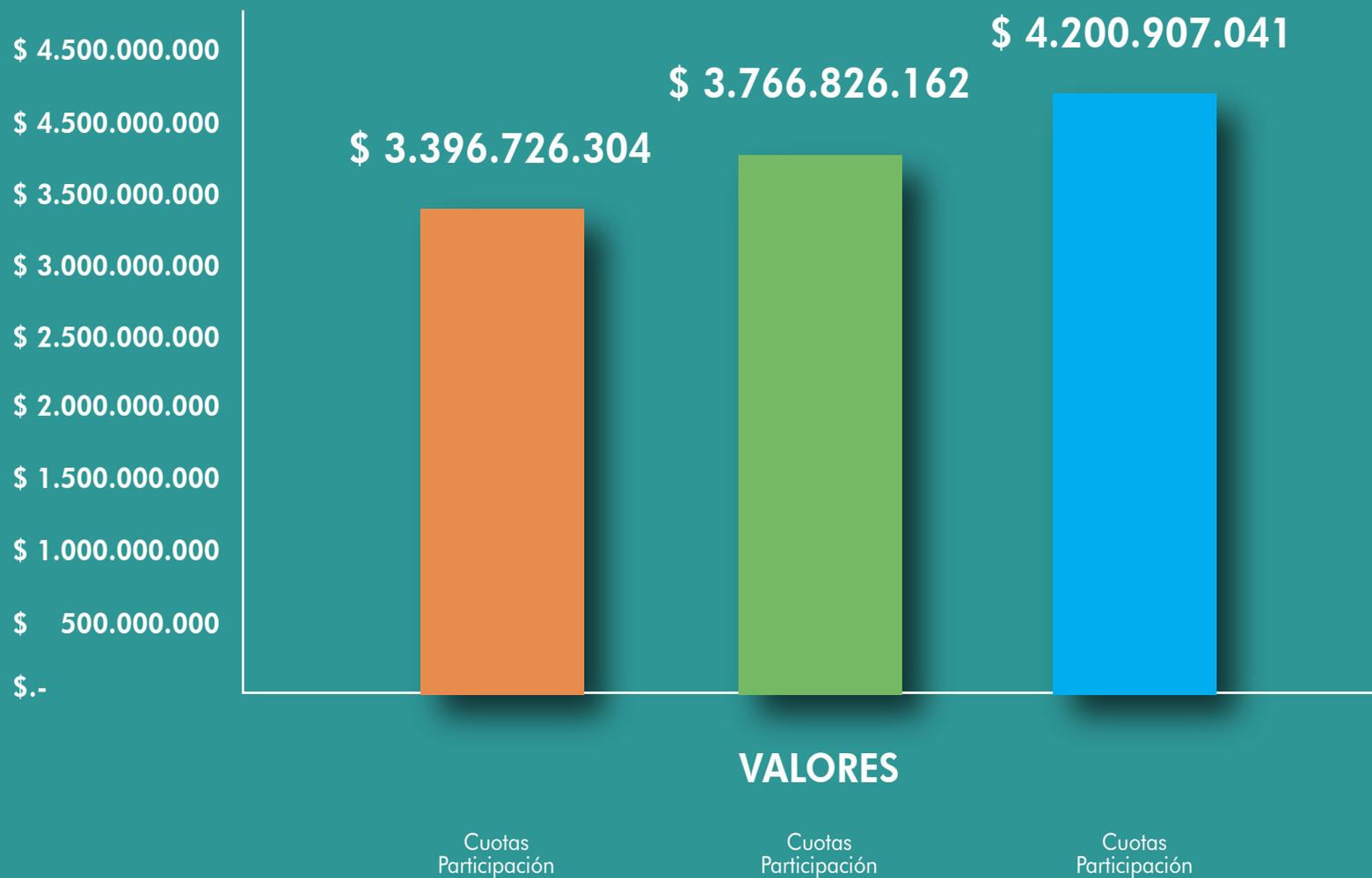


**TOTAL SOCIOS 2019:  
5866**

## TABLA DE FLUJO DE SOCIOS 2019

<b>TABLA RESUMEN</b>	<b>SOCIOS</b>
<b>Socios Registrados al 31-12-2018</b>	<b>5160</b>
<b>Incorporaciones 2019</b>	<b>982</b>
<b>Renunciados</b>	<b>149</b>
<b>Excluidos</b>	<b>0</b>
<b>Total Socios Registrados al 31-12-19</b>	<b>5866</b>

# EVOLUCIÓN CUOTAS DE PARTICIPACIÓN DE LOS ÚLTIMOS 3 AÑOS



## COLOCACIONES ÚLTIMOS 3 AÑOS

\$ 8.971.646.491

\$ 6.017.486.924



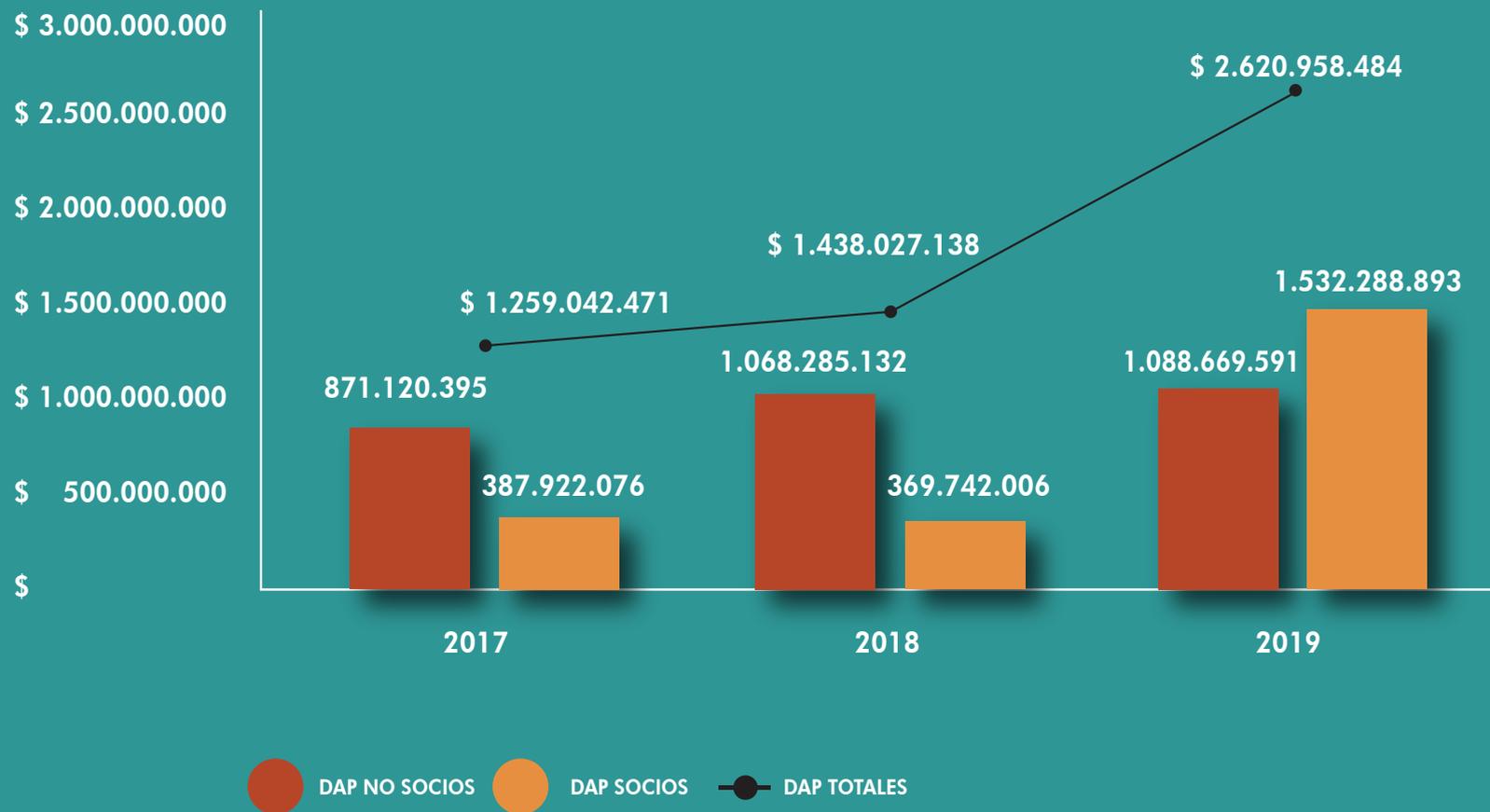
\$ 7.178.404.531

 2017

 2018

 2019

# EVOLUCIÓN DE DEPÓSITOS A PLAZO ÚLTIMOS 3 AÑOS



## CUENTAS DE AHORRO A PLAZO



Años	Cta. Ahorro NO Socios	Cta. Ahorro Socios	Ctas. Totales
2017	657.777.490	899.710.795	1.557.488.285
2018	939.496.576	1.015.909.487	1.955.406.063
2019	1.467.035.880	1.306.853.451	1.773.889.331

# FONDO SOLIDARIO

DESCRIPCIÓN	Nº REEMBOLSOS	MONTO EN \$
LENTES ÓPTICOS	491	\$ 11.828.144
NATALIDAD Y MATRIMONIO	28	\$ 580.000
ATENCIÓN DENTAL	129	\$ 5.140.000
PRÓTESIS E IMPLANTES DENTALES	114	\$ 7.049.652
AUDÍFONOS Y APARATOS ORTOPÉDICOS	31	\$ 999.500
ENFERMEDADES DE ALTO RIESGO	30	\$ 1.987.500
ESTÍMULO EDUCACIONAL	35	\$ 1.915.000
ATENCIÓN MÉDICA	1748	\$ 9.805.463
RECETAS MÉDICAS	2725	\$ 14.200.000
ESTÍMULO EDUCACIONAL	72	\$ 3.147.500
SERVICIOS OFTALMOLÓGICOS	26	\$ 256.390
REEMBOLSO HOSPITALIZACIÓN	270	\$ 8.907.190
BONO BODAS DE ORO	24	\$ 1.100.000
EXÁMENES MÉDICOS	1968	\$ 14.826.946
ATENCIÓN MÉDICA HIJO	215	\$ 1.213.000
EXAMEN HIJO	101	\$ 778.062
LISTA ESCOLAR	33	\$ 495.000
RECÉTAS MÉDICAS HIJOS	89	\$ 362.500
<b>TOTALES</b>	<b>8129</b>	<b>\$ 84.591.847</b>

**Beneficios Entregados  
Ejercicio 2019**

**Nº  
Beneficios  
Pagados** **8.129**

**Montos**  
**84.591.847**

# FONDO SOLIDARIO FONESFA

## SALDOS

2017	2018	2019
\$ 110.201.751	\$ 92.633.918	\$ 103.005.997

## Composición del Fondo

Cuota mortuoria	4.050.000	27
Pago FONESFA Créditos	66.269.467	69
Total Egresos	70.319.467	-
Reintegro por Seguro Banchile	38.394.278	29

# Actividades Corporativas



# HITOS 2019

- Apertura Nueva Sucursal Iquique
- Aniversario SOMNAVAL
- Sociales
  - Cena para Dos
  - Sorteo Aniversario SOMNAVAL
  - Celebración Fiestas Patrias
  - Jornada Recreativa
  - Celebración Día de la Madre
  - Homenaje a Héroe Anónimos de la Patria 1978
- Curso CORFO
- Publicidad y Marketing

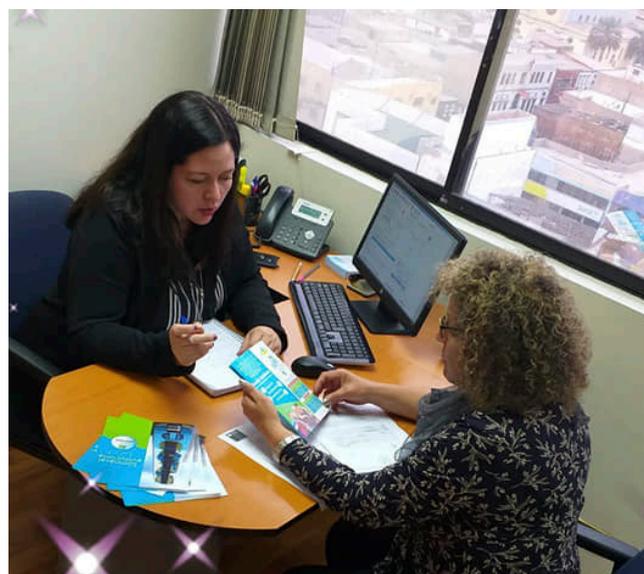
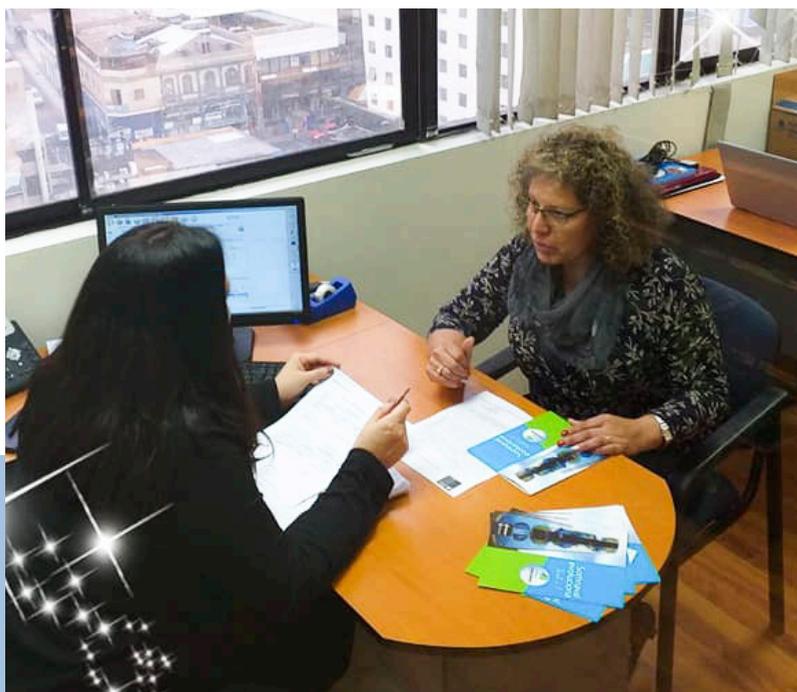
# Apertura Nueva Sucursal

## Somnaval abre su primera sucursal en la ciudad de Iquique

Con gran orgullo comunicamos este importante hito para nuestra cooperativa, abriendo sus puertas desde el 3 de septiembre, esto permitirá que los socios de la región ahorren tiempo y dinero, ya que no tendrán que desplazarse a otro lugar a imprimir documentación, o tener que ir a un notario para legalizarlos.

Durante la ocasión, la Jefe Comercial de la Cooperativa, Ivonne Reyes Aqueveque, aseguró que "hemos vivido semanas de alta convulsión y situaciones difíciles para dar el comienzo de la sucursal. Todo esto por la logística que esto involucra en cuanto a distancia y recursos, por eso para nosotros es muy importante, mostrar que Somnaval no se detiene y que está aquí para cumplir con lo propuesto a nuestros cooperados.

Esta oficina al igual que todos, cuenta con la aplicación de los principios de accesibilidad en su diseño. Esto significa que tiene todos los elementos de accesibilidad autónoma, atención y experiencia del producto en forma igualitaria. La oficina atendida en su inicio con una funcionaria que otorgará créditos de consumo; apertura de cuenta de ahorro y reembolsos en cuanto a beneficios.



**SOMNAVAL**  
COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO

# Aniversario



**SOMNAVAL**  
COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO

## Nuestra Cooperativa celebró su Aniversario Quincuagésimo Octavo aniversario en la ciudad de Iquique

El pasado 21 de junio 2019, se llevó a cabo el Quincuagésimo Octavo Aniversario de Somnaval, en esta oportunidad la celebración fue mediante una velada. En forma inédita, además se realizó en la ciudad de Iquique.

La celebración contó con la participación de socios de la ciudad de Iquique, así también con miembros de Condestable Mayor de la IV Zona Naval de la ciudad, Directivos de Círculo Sociales de las Fuerzas Armadas y de Fuerzas de Orden y Seguridad en Retiro, La Anfup, Jefatura del Bienestar Social del Ejército; En dicha velada se destacó la importancia del modelo cooperativo de Somnaval.

La asistencia de más de 160 personas, fue el resultado de una serie de acciones realizadas por la institución durante el año 2018, destacando la confianza de nuestros cooperados de la región, que aún sin contar con un lugar físico de atención, siguen sumando nuevos socios en la ciudad.

El evento realizado en el Hotel Gavina fue dirigido por el Gerente General de Somnaval Álvaro Valdebenito Varela y sus colaboradores, quienes juntos destacaron el compromiso y confianza de nuestros socios de dicha ciudad, y como homenaje, se anunció la apertura del próximo punto de atención en la ciudad.



Las afirmaciones fueron compartidas por el Presidente del Consejo de Administración de Somnaval Gabriel Fuentealba Recabarren, quien también destacó que durante estos 58 años de existencia de la Cooperativa, se ha logrado una historia de esfuerzo y sacrificio; y se continuará generando desafíos, en plan estratégico proyectado para los futuros años.

La velada contó con una cena y culminó con la presentación artística a cargo del destacado humorista nacional Gigi Martín con su show "Por Siempre Peter Pan"; además en el evento se sorteó entre los asistentes un viaje a la ciudad de La Serena.





## Cenas para Dos

En un restaurante reconocido de la ciudad de Viña del Mar, las dos parejas ganadoras del sorteo por la celebración anual de la Junta General de socios 2019, cobraron su premio por gentileza de Somnaval.

Se trató de la señora Adriana Toro Ahumada, socia 8268 de Viña del Mar y don Reiner Cofré Hernández, socio 6713, de la ciudad de Valparaíso.



## Sorteo Aniversario Quincuagésimo Octavo: Viaje a La Serena



El sorteo se llevó a cabo el pasado 20 de junio 2019 en la ciudad de Iquique. El premio consistió en un viaje, todo pagado, para dos personas a ciudad de La Serena.

El premio fue entregado en Matriz de nuestra Cooperativa Somnaval al feliz afortunado don Luis Isaac Crisostomo Carrasco, socio 9631, por el Presidente Don Gabriel Fuentealba Recabarren y la Jefa Comercial Ivonne Reyes Aqueveque.

Es importante destacar que el concurso fue llevado a cabo en la ceremonia de Aniversario Quincuagésimo Octavo de Cooperativa Somnaval, y contó con la participación de todos los asistentes de la velada aniversario y la presencia de los Directivos de la Cooperativa, y Gerencias del área Comercial, Operaciones y Riesgo.

## ▶ Fiestas Patrias

Como es costumbre en las Fiestas Patrias, Somnaval armó una vitrina de actividades dieciocheras para sus socios. Se puso a disposición de los socios el crédito promocional septiembre, y se otorgaron cien bonos de quince mil pesos distribuidos a nivel nacional. Además se realizó el tradicional esquinazo que nuestra Cooperativa hace cada año en cinco de sus siete sucursales.



En los esquinazos aportaron en la música y en el baile los grupos folclóricos "Pellín", "Collagua" Y "Grupo Ketrave", así decenas de socios disfrutaron de maravillosas cuecas que se tomaron el protagonismo de esta actividad. Este evento demuestra la asociatividad social que se ha impuesto en la Cooperativa.



## ▶ Jornada Recreativa de Verano

organizada por el Club de Campo "Don Elías" y Cooperativa Somnaval

El día lunes 23 de diciembre; con juegos, música y comida, los niños y niñas pertenecientes a clubes deportivos de los cerros de Valparaíso, disfrutaron de una jornada Recreativa de Verano; organizada por el Club de Campo "Don Elías" la cual se realizó con el apoyo de Cooperativa de Ahorro y Crédito Somnaval Ltda. y cecinas PF.

El objetivo de dicho encuentro, fue darle una tarde lúdica y recreativa con juegos, actividad física y deporte para estimular la creatividad, la exploración y la vida saludable, y con el propósito de favorecer el desarrollo integral de las niñas y niños.



La actividad contó con la presencia del gran Elías Figueroa Brander, quien en la oportunidad compartió con todos los asistentes, y regaló balones de futbol a los niños y niñas asistentes. Por otra parte, el Presidente, Vicepresidente y Gerente de nuestra cooperativa, también compartieron con las familias asistentes al evento.





## ¡Gracias a todas las Mamá por participar!

Este concurso se enmarco dentro de las actividades anuales que se realizan en la Cooperativa.

En la iniciativa, participando alrededor de 38 asociadas de la segunda, quinta, octava, y duodécima región.

También queremos agradecer a todos los que participaron dando "Me gusta" en nuestro Fanpage, y compartieron nuestra publicación.

Y aprovechamos de motivar a todas aquellas que no participaron en esta campaña, que estén atenta las futuras promociones .

Felicidades a las socias ganadoras que ya vinieron a retirar su Gift Card a la Sucursal Valparaíso, Yary Francis Sanchez Jorquera y Elena del Carmen Flores Rojas, premio entregado por la Jefa Comercial Ivonne Reyes Aqueveque y nuestro Presidente Gabriel Fuentealba Recabarren.



## Homenaje a los héroes anónimos de la Patria 1978

José Martínez, miembro de la Junta de Vigilancia Somnaval, uno de los héroes anónimos que evitaron la guerra con Argentina en 1978.

El pasado, 16 de septiembre, en el salón de honor del Ex Congreso Nacional de Santiago, Somnaval asistió al emotivo y significativo homenaje que se realizó a los héroes anónimos de la Patria que, con sus acciones, evitaron la guerra entre Chile y Argentina en 1978.

Nos enorgullece ser testigos del reconocimiento que se realizó a don José Martínez Carvajal, secretario de la distinguida Junta de Vigilancia de Somnaval por su participación en este histórico acontecimiento.

Al evento asistieron más de dos mil personas, la mayoría de ellos soldados conscriptos que estuvieron desplegados en la frontera en la zona del canal Beagle en 1978. En representación de nuestra cooperativa participaron Ivonne Reyes, Jefe Comercial, y Agatha Ormeño, Jefe de Operaciones.



En el evento además, se presentó el libro "1978. Tempestad en el Beagle: Voces de soldados de la Paz", el cual relata una serie de momentos que fueron vividos por miles de chilenos, siendo muchos uniformados movilizados a las fronteras para proteger nuestro territorio.



# Curso CORFO



Este 2019 Somnaval dio inicio a un camino en los procesos de incorporación al Programa de Fortalecimiento para Instituciones Financieras no Bancarias, Fortalecimiento que la Cooperativa solicitó para el apoyo al programa estratégicos, de CORFO.

En esta primera etapa, se desarrolló un trabajo de consultoría liderado por FEDEFruta, y ejecutado por la sociedad de Desarrollo Tecnológico de la Universidad de Chile, a través del Centro internacional de Economía Social y Cooperativa- CIESCOOP.

El desarrollo de la consultoría, se enmarcó en el apoyo estratégico de Corfo, en cuanto a las mejoras de líneas de negocios comerciales dirigidos a las MIPYME y la elaboración de este proyecto. En dicho proyecto participaron profesionales de la gestión Financiera, Comercial y Operacional de la Cooperativa de Ahorro y Crédito de Chile, México y Ecuador, a través de Ralfelsen Latina. En este inicio, se encargó de validar procesos operativos, informáticos, financieros y comerciales de nuestra Cooperativa, trabajo que se desarrolló, con las áreas de Desarrollo y Riesgo, Financiero, Comercial, Gerencias y Consejo de Administración.

Durante la etapa de diagnóstico se realizaron talleres grupales con el Gerente general de Somnaval, encargados de áreas y ejecutivos de plataforma comercial.



Se establecieron talleres de trabajo semanales, durante toda la jornada de la tarde, estableciendo cinco horas cronológicas promedio, considerando la preparación de presentaciones y la exposición plenaria y mesas de trabajo, para proponer mejoras.

A su vez, en cuanto a temas alusivos a los Créditos Corfo Mipyme, se trataron en tres provincias, las cuales fueron visitadas: Petorca, San Antonio y Marga Marga, en esta última provincia se presentó una exposición de parte de nuestra cooperativa.

Además, dado el dinamismo observado en el desarrollo, también se consideraron cooperativas de actividades productivas y servicios en sectores agrícola, comercio, industria creativas y logística.

Debido a la experiencia Somnaval, se decidió comenzar con una etapa de postulación a los fondos Corfo, pertenecientes a la línea Créditos Corfo Mipyme, para iniciar una colocación de estos créditos en un futuro cercano.





# MI CLUB DE DESCUENTOS

Nuestros Convenios pensados para Nuestros Socios

Accede a descuentos exclusivos indicando que eres socio de SOMNAVAL y tu RUT al momento de la compra.

Puedes pagar con cualquier medio de pago.

Aprovecha tus Beneficios y Descuentos

**Cruz Verde**

**25%**  
DCTO.

Medicamentos  
Genéricos

**25%**  
DCTO.

Laboratorio  
Mintlab

**20%**  
DCTO.

Recetario  
Magistral

**12%**  
DCTO.

Marcas Propias  
línea Naturales GEA

**6%**  
DCTO.

Medicamentos  
de Marca



# FONDO SOLIDARIO

Nuestro Fondo Solidario integra:

- Reembolsos en Fondo Salud
- Fondo Especial
- Fondo Educativo
- Fondo Catastrófico



## PRODUCTO CRÉDITOS

¡PORQUE TU EVOLUCIONASTE, NOSOTROS TAMBIÉN LO HICIMOS!

### Créditos Libre Disposición

- Tasas preferenciales sobre el mercado
- Sin Antigüedad de socio
- Sin gastos administrativos
- Descuentos por planillas
- Exentos del impuesto de timbres y estampillas
- Acceso a campañas promocionales y beneficios



# CUENTAS DE AHORRO

## LIBRETA NORMAL

**5.0**

- Sin comisión y costos de mantención
- Mínimo de apertura \$5.000
- 6 giros anuales, sin pérdida de interés
- Cuenta Unipersonal y Bipersonal.

## LIBRETA PREMIUM

**5.5**

- Sin comisión y costos de mantención
- Mínimo de apertura \$5.000.000
- 6 giros anuales, sin pérdida de interés
- Cuenta Unipersonal y Bipersonal

**Además, nuestra Cooperativa para incentivar el ahorro, premia a sus asociados con un 12% adicional de la tasa pactada, si usted no gira durante 1 año.**

Supervisión SBIF: Somnaval es supervisado por la Superintendencia de Banco e instituciones Financieras, ya que el capital social de la Cooperativa supera los UF



# Informe Estados Financieros



# Ejercicio 2019

- Informe Auditores
- Balance General
- Notas a los Estados Financieros



## BALANCES GENERALES

ACTIVOS al 31 de diciembre de	2019 \$	2018 \$
<b>DISPONIBLE</b>	<b>535.619.677</b>	<b>372.026.104</b>
<b>COLOCACIONES:</b>		
PRÉSTAMOS COMERCIALES	896.950.198	544.850.967
PRÉSTAMOS DE CONSUMO	8.074.696.293	6.724.200.150
OTRAS COLOCACIONES VIGENTES	-	-
CARTERA VENCIDA	76.104.329	110.348.741
TOTAL COLOCACIONES	9.047.750.820	7.379.399.858
Menos: PROVISIONES SOBRE COLOCACIONES	(90.477.508)	(73.793.998)
<b>TOTAL COLOCACIONES NETAS</b>	<b>8.957.273.312</b>	<b>7.305.605.860</b>
<b>INVERSIONES</b>		
INVERSIONES FINANCIERAS	1.412.168.497	852.415.780
BIENES RECIBIDOS EN PAGO O ADJUDICADOS	-	-
<b>TOTAL INVERSIONES</b>	<b>1.412.168.497</b>	<b>852.415.780</b>
<b>OTROS ACTIVOS</b>	175.421.307	53.141.141
<b>ACTIVOS FIJOS</b>		
ACTIVO FIJO FÍSICO	1.077.591.640	1.020.619.403
INVERSIONES EN SOCIEDADES	2.643.886	1.350.822
<b>TOTAL ACTIVOS FIJOS</b>	<b>1.080.235.526</b>	<b>1.021.970.225</b>
<b>TOTAL ACTIVOS</b>	<b>12.160.718.319</b>	<b>9.605.159.110</b>

**PASIVOS Y PATRIMONIO al 31 de diciembre de****2019****2018****\$****\$****PASIVOS****CAPTACIONES Y OTRAS OBLIGACIONES**

DEPÓSITOS Y CAPTACIONES

5.470.513.376

3.573.487.918

OTRAS OBLIGACIONES A LA VISTA O A PLAZO

673.037.142

313.548.771

**TOTAL CAPTACIONES Y OTRAS OBLIGACIONES****6.143.550.518****3.887.036.689****PRÉSTAMOS OBTENIDOS DE INSTITUCIONES FINANCIERAS****772.779.836****897.710.803****PRÉSTAMOS OBTENIDOS DE INSTITUCIONES NO FINANCIERAS****-****-****OTROS PASIVOS****15.392.144****5.970.813****PROVISIONES VOLUNTARIAS****60.568.689****46.635.234****TOTAL PASIVOS****6.992.291.187****4.837.353.539****PATRIMONIO NETO**

CAPITAL SOCIAL

4.200.907.041

3.872.297.295

RESERVAS

638.222.792

584.547.055

FONDO PROVISIÓN 2 %

7.860.839

9.225.240

REMANENTE (DÉFICIT) DEL EJERCICIO

321.436.460

301.735.981

**TOTAL PATRIMONIO NETO****5.168.427.132****4.767.805.571****TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO****12.160.718.319****9.605.159.110**

# ESTADOS DE RESULTADOS

Por los ejercicios comprendidos  
entre el 1º de enero y el 31 de diciembre de

2019  
\$

2018  
\$

## RESULTADOS OPERACIONALES

INGRESOS POR INTERESES COLOCACIONES	1.574.841.541	1.358.402.281
INTERESES INVERSIONES FINANCIERAS	36.222.191	54.491.908
OTROS INGRESOS DE OPERACIÓN	98.916.181	90.679.484
<b>TOTAL INGRESOS DE OPERACIÓN</b>	<b>1.709.979.913</b>	<b>1.503.573.673</b>
<b>MENOS:</b>		
GASTOS POR INTERESES Y REAJUSTES	(307.992.727)	(293.446.636)
<b>MARGEN BRUTO</b>	<b>1.401.987.186</b>	<b>1.210.127.037</b>
REMUNERACIONES Y GASTOS DEL PERSONAL	(515.356.702)	(488.098.633)
GASTOS DE ADMINISTRACIÓN Y OTROS	(248.942.871)	(245.685.025)
DEPRECIACIÓN	(47.950.816)	(41.386.908)
<b>MARGEN NETO</b>	<b>589.736.797</b>	<b>434.956.471</b>
PROVISIONES POR ACTIVOS RIESGOSOS	(145.766.660)	(56.072.036)
CASTIGOS DE COLOCACIONES	-	-
RECUPERACIÓN DE COLOCACIONES CASTIGADAS	9.909.732	10.906.954
LIBERACIÓN DE PROVISIONES	-	1.172.447
<b>RESULTADO OPERACIONAL</b>	<b>453.879.869</b>	<b>390.963.836</b>
<b>RESULTADOS NO OPERACIONALES</b>		
INGRESOS NO OPERACIONALES	34.120.449	38.903.224
GASTOS NO OPERACIONALES	(49.254.173)	(9.183.065)
CORRECCIÓN MONETARIA (fluctuación de valores)	(108.362.472)	(109.176.708)
ACTUALIZACIÓN CUENTAS DE RESULTADO	(6.366.416)	(4.248.529)
<b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTO</b>	<b>324.017.257</b>	<b>307.258.758</b>
IMPUESTO A LA RENTA	(2.580.797)	(5.522.777)
<b>REMANENTE DEL EJERCICIO</b>	<b>321.436.460</b>	<b>301.735.981</b>

Las notas adjuntas números 1 a la 23 forman parte integral de estos Estados Financieros.



# ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO

Por los ejercicios comprendidos entre el 1º de enero y el 31 de diciembre de	2019 \$	2018 \$
<b>FLUJO ORIGINADO POR ACTIVIDADES DE LA OPERACIÓN:</b>		
Utilidad del año	321.436.460	301.735.981
Cargos (abonos) a resultados que no significan movimientos de efectivo:		
- Depreciación y amortizaciones	6.031.731	41.386.908
- Provisiones por activos riesgosos	45.433.248	73.793.998
- Corrección monetaria	30.631.466	109.176.708
- Otros cargos (abonos) que no significan movimiento de efectivo	(594.513)	47.998.909
- Variación neta de intereses y reajustes sobre activos y pasivos	(2.012.413)	(31.747.619)
<b>Total flujos operacionales</b>	<b>400.925.979</b>	<b>542.344.885</b>
<b>FLUJO ORIGINADO POR ACTIVIDADES DE INVERSIÓN:</b>		
(Aumento) disminución neta de colocaciones	(1.848.322.300)	(1.189.942.132)
(Aumento) disminución neta de inversiones	(582.970.267)	391.076.287
Compra de activos fijos	(105.833.845)	(473.164.799)
(Aumento) disminución neta de otros activos y pasivos	(125.057.447)	(8.545.691)
<b>Total flujos de inversiones</b>	<b>(2.662.183.859)</b>	<b>(1.280.576.335)</b>
<b>FLUJO ORIGINADO POR ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO:</b>		
Aumento (disminución) de depósitos y captaciones	1.994.357.814	506.704.947
Aumento (disminución) de otras obligaciones a la vista o a plazo	368.028.610	361.255.485
Aumento (Disminución) de otros pasivos de corto plazo	15.425.585	(28.060.863)
Aumentos del patrimonio	444.108.296	422.691.394
Disminuciones del patrimonio	(362.744.661)	(347.316.663)
<b>Total flujo de financiamiento</b>	<b>2.459.175.644</b>	<b>915.274.300</b>
<b>FLUJO NETO TOTAL POSITIVO (NEGATIVO) DEL AÑO</b>	197.917.764	177.042.850
<b>Efecto de la inflación sobre el efectivo y efectivo equivalente</b>	(34.324.191)	(7.972.352)
<b>Variación efectivo y efectivo equivalente durante el período</b>	163.593.573	169.070.498
<b>Saldo inicial del efectivo y efectivo equivalente</b>	372.026.104	202.955.606
<b>Saldo final del efectivo y efectivo equivalente</b>	<b>535.619.677</b>	<b>372.026.104</b>

Las notas adjuntas números 1 a la 23 forman parte integral de estos Estados Financieros.

# NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

## NOTA N° 1: RESEÑA HISTÓRICA DE LA COOPERATIVA

La “Sociedad Cooperativa de Ahorro y Crédito Somnaval Ltda.” se fundó el 27 de marzo de 1961. Obtuvo personalidad jurídica el 20 de junio de 1961, mediante el Decreto Supremo N° 851 del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo.

La Cooperativa tiene por objeto realizar con sus socios todas y cada una de las operaciones que la Ley General de Cooperativas, su Reglamento y el Compendio de Normas Financieras del Banco Central permitan a las Cooperativas de Ahorro y Crédito; promover los principios y valores cooperativos entre sus asociados y propender al bienestar personal, económico y cultural de éstos.

## NOTA N° 2: PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS

### a) General

Los estados financieros por el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2019 y 2018 han sido preparados de acuerdo a principios de contabilidad generalmente aceptados y con instrucciones impartidas por el Departamento de Cooperativas del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo.

Las cifras correspondientes al ejercicio 2018 se presentan actualizadas según la variación del IPC utilizada para efectos de corrección monetaria (2,8%).

### b) Corrección Monetaria (fluctuación de valores)

El capital propio, el activo fijo y otros saldos no monetarios, se presentan actualizados de acuerdo con la variación del Índice de Precios al Consumidor (IPC).

La aplicación de este mecanismo de ajuste significó un cargo neto a resultados ascendente a \$108.362.472 al 31 de diciembre de 2019 (\$109.176.708 en 2018).

Las cuentas de resultado se presentan corregidas monetariamente, de acuerdo a lo señalado por la Resolución Exenta N° 1321 de fecha 11 de junio del 2013 emitida por el Departamento de Cooperativas del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo. Esta actualización significó un cargo neto a resultados ascendente a \$6.366.416 en 2019 (un cargo en resultado de \$4.248.529 en 2018).

**c) Intereses y reajustes**

Las colocaciones se presentan con sus intereses y reajustes devengados hasta la fecha de cierre del ejercicio. Sin embargo, en el caso de las colocaciones vencidas se ha seguido el criterio prudencial de suspender el devengo de intereses, al ser contabilizados en cartera vencida.

**d) Activo fijo físico**

El activo fijo se presenta valorizado al costo corregido monetariamente y neto de depreciaciones calculadas linealmente sobre la base de los años de vida útil de los respectivos bienes.

**e) Inversiones financieras**

Las inversiones en instrumentos financieros corresponden a inversiones en depósitos a plazo y fondos mutuos, los criterios de valuación se describen a continuación: Depósitos a plazo: Estas inversiones se presentan al valor de inversión, más sus reajustes e intereses devengados al cierre del ejercicio comercial 2019.

Fondos Mutuos: Las inversiones en fondos mutuos se presentan valorizadas al valor de la cuota vigente al cierre del ejercicio comercial 2019.

**f) Provisiones por activos riesgosos**

De acuerdo a lo señalado por la Resolución Exenta N° 1321 de fecha 11 de junio de 2013 emitida por el Departamento de Cooperativas del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo, la Cooperativa ha contabilizado el 100% de las provisiones y castigos determinados según la metodología de clasificación de cartera, al 31 de diciembre de 2019.

La Cooperativa durante el año 2019 efectuó provisiones y castigos por activos riesgosos de acuerdo a la normativa vigente. La aplicación de este criterio de ajuste significó un cargo neto a resultados por \$145.766.660 (\$56.072.036 en 2018). Los activos se presentan netos de tales provisiones o demostrando la rebaja, en el caso de las colocaciones.

**g) Vacaciones del personal**

El costo anual de las vacaciones y los beneficios del personal se reconocen sobre base devengada de acuerdo a lo establecido en el Boletín Técnico N° 47 del Colegio de Contadores de Chile A.G.

**h) Estado de flujo de efectivo**

De conformidad a los Boletines Técnicos N° 50, 62 y 65 del Colegio de Contadores de Chile A.G., los estados financieros incluyen el estado de flujo de efectivo, el que se ha preparado según el método denominado indirecto.

Para efectos de la preparación del estado de flujo de efectivo de acuerdo a lo señalado en el boletín técnico N° 65, la Cooperativa ha considerado como efectivo y efectivo equivalente los saldos de caja y banco.



### NOTA N° 3: CAMBIOS CONTABLES

Durante el período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2019, no se efectuaron cambios contables en relación con el ejercicio anterior, que puedan afectar significativamente la interpretación de estos estados financieros.

### NOTA N° 4: PRESENTACIÓN

Para efectos de preparación de los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2019 y 2018, han sido utilizados como base de presentación los formatos e instrucciones impartidas por la Resolución Exenta N° 191 de fecha 17 de junio de 2002 emitida por la Subsecretaría de Economía y Empresas de Menor Tamaño, y Resolución Exenta N° 283 de fecha 30 de julio de 2002 emitida por el Departamento de Cooperativas.

### NOTA N° 5: CORRECCIÓN MONETARIA

Producto de la aplicación de las normas de corrección monetaria sobre el capital propio, activos, pasivos no monetarios, según lo descrito en la nota 2 b) se ha producido un cargo neto a resultados ascendente a \$108.362.472 al 31 de diciembre de 2019 (\$109.176.708 en 2018), de acuerdo al siguiente detalle:

#### a) Corrección de monetaria capital propio, activos y pasivos no monetarios

<b>Actualizaciones de:</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
	<b>\$</b>	<b>\$</b>
Activos no monetarios	28.409.719	16.161.173
Pasivos no monetarios	(3.265.496)	(3.611.106)
Patrimonio	(133.506.695)	(121.726.775)
<b>(Cargo) abono neto a resultados</b>	<b>(108.362.472)</b>	<b>(109.176.708)</b>

#### b) Corrección de cuentas de resultado

La aplicación de las normas de corrección monetaria a las cuentas de resultado significó un cargo neto a resultados ascendente a \$6.366.416 en 2019 (un cargo en resultado de \$4.248.529 en 2018).

<b>Actualizaciones de:</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
	<b>\$</b>	<b>\$</b>
Actualización cuentas de resultados	(6.366.416)	(4.248.529)
<b>(Cargo) abono neto a resultados</b>	<b>(6.366.416)</b>	<b>(4.248.529)</b>

**NOTA N° 6: COMPOSICIÓN DE DISPONIBLES**

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2019 y 2018 es la siguiente:

<b>Actualizaciones de:</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
	<b>\$</b>	<b>\$</b>
Caja	9.861.596	12.491.313
Fondo Fijo Casa Matriz y Sucursales	4.332.720	4.888.139
Banco Crédito e Inversiones	197.112.133	111.029.926
Banco Estado	17.523.358	117.023.006
Banco Scotiabank	276.188.141	122.160.789
Banco Santander	30.601.729	4.432.931
<b>Total</b>	<b>535.619.677</b>	<b>372.026.104</b>

**NOTA N° 7: COMPOSICIÓN DE INVERSIONES FINANCIERAS**

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2019 y 2018, valorizadas según lo descrito en la nota N° 2 e), es el siguiente:

**a) Inversiones en Depósitos a plazos**

	<b>2019</b>	<b>2018</b>
	<b>\$</b>	<b>\$</b>
Depósito a Plazo Scotiabank	80.899.484	-
Depósito a Plazo Coop Lautaro Rozas	729.055.338	852.415.780
<b>Total</b>	<b>809.954.822</b>	<b>852.415.780</b>

**b) Inversiones en Fondos Mutuos**

<b>Fondos Mutuos</b>				
<b>Institución</b>	<b>Nombre del Fondo</b>	<b>N° de Cuotas</b>	<b>Valor Cuotas</b>	<b>Monto (\$)</b>
<b>al 31.12.2019</b>				
Scotiabank	Clipper Serie B	312.195	1.929	602.213.675
<b>TOTAL</b>				<b>602.213.675</b>

**NOTA Nº 8: COMPOSICIÓN DE LAS COLOCACIONES**

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2019 y 2018 valorizadas según lo descrito en la nota 2 c) es la siguiente:

	<b>2019</b>	<b>2018</b>
	<b>\$</b>	<b>\$</b>
<b>Préstamos Consumo</b>		
Corto Plazo	2.863.247.018	2.455.038.719
Largo Plazo	5.211.449.275	4.269.161.432
Cartera Vencida	60.602.982	108.454.279
<b>Subtotal</b>	<b>8.135.299.275</b>	<b>6.832.654.430</b>
<b>Préstamos Comerciales</b>		
Corto Plazo	754.605.958	385.032.294
Largo Plazo	142.344.240	159.818.672
Cartera Vencida	15.501.347	1.894.462
<b>Subtotal</b>	<b>912.451.545</b>	<b>546.745.428</b>
<b>Total Colocaciones</b>	<b>9.047.750.820</b>	<b>7.379.399.858</b>

Se consideran todos los créditos efectivos vigentes al cierre del ejercicio. Los créditos traspasados a cartera vencida ascienden a \$ 76.104.329 (\$110.348.741 en 2018).

**NOTA Nº 9: COMPOSICIÓN DE PROVISIONES POR ACTIVOS RIESGOSOS**

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, la Cooperativa mantiene provisiones por \$90.477.508 (\$73.793.998 en 2018) establecidas para cubrir eventuales pérdidas por activos riesgosos.

El movimiento registrado durante el ejercicio 2019 y 2018 en las provisiones se resume como sigue:

	<b>PROVISIÓN SOBRE</b>		
	<b>Colocaciones</b>	<b>Otros Activos</b>	<b>Totales</b>
	<b>\$</b>	<b>\$</b>	<b>\$</b>
<b>Saldo al 01.01.2019</b>	71.784.045	-	71.784.045
Aumento con Cargo a Resultado	145.766.660	-	145.766.660
Disminuciones con Abono a Resultado	(14.722.631)	-	(14.722.631)
Castigo con cargo a Provisiones	(112.350.566)	-	(112.350.566)
<b>Saldo al 31.12.2019</b>	<b>90.477.508</b>		<b>90.477.508</b>



	<b>Colocaciones</b>	<b>Otros Activos</b>	<b>Totales</b>
	<b>\$</b>	<b>\$</b>	<b>\$</b>
<b>Saldo al 01.01.2018</b>	60.174.869	-	60.174.869
Aumento con Cargo a Resultado	55.981.532	-	55.981.532
Disminuciones con Abono a Resultado	(3.195.884)	-	(3.195.884)
Castigo con cargo a Provisiones	(41.176.472)	-	(41.176.472)
<b>Saldo al 31.12.2018</b>	<b>71.784.045</b>	-	<b>71.784.045</b>
Actualización 2,8%	2.009.953	-	2.009.953
<b>Saldo Actualizado 2018</b>	<b>73.793.998</b>	-	<b>73.793.998</b>

A juicio de la administración, las provisiones constituidas cubren todas las eventuales pérdidas que puedan derivarse de la no recuperación de activos riesgosos según los antecedentes examinados por la Cooperativa.

Producto de la aplicación de la metodología de clasificación de cartera, según lo descrito en la nota 2 f), se ha determinado el siguiente cuadro de provisión global sobre la cartera de colocaciones:

**a) Cuadro Clasificación de Cartera 2019**

Categoría	Días de mora	Nº de socios	Monto en pesos	Monto garantías	Subtotal	% de provisión	Provisión
A	1 a 15	3.713	8.520.815.321	322.695.613	8.198.119.708	0	-
A-	16 a 30	21	300.870.951	40.776.931	260.094.020	1	2.600.940
B	31 a 60	52	60.228.698	-	60.228.698	10	6.022.870
B-	61 a 90	27	88.125.223	12.631.255	75.493.968	20	15.098.794
C	91 a 120	17	22.555.780	-	22.555.780	50	11.277.890
C-	121 a 180	21	32.384.152	10.243.105	22.141.047	70	15.498.733
D	181 y más	15	22.770.695	-	22.770.695	90	20.493.626
<b>Totales</b>		<b>3.866</b>	<b>9.047.750.820</b>		<b>8.661.403.917</b>		<b>70.992.852</b>

Pérdida estimada de la cartera 0.78%

**b) Cuadro Clasificación de Cartera 2018**

Categoría	Días de mora	Nº de socios	Monto en pesos	Monto garantías	Subtotal	% de provisión	Provisión
A	1 a 15	3.209	6.756.068.597	-	6.756.068.597	0	-
A-	16 a 30	33	153.569.258	17.494.938	136.074.320	1	1.360.743
B	31 a 60	32	102.915.564	34.537.863	68.377.701	10	6.837.770
B-	61 a 90	27	92.767.073	48.328.921	44.438.152	20	8.87.630
C	91 a 120	15	27.885.678	-	27.885.678	50	13.942.839
C-	121 a 180	21	23.980.257	-	23.980.257	70	16.786.180
D	181 y más	17	21.218.104	-	21.218.104	90	19.096.294
<b>Totales</b>		<b>354</b>	<b>7.178.404.531</b>	<b>100.361.722</b>	<b>7.078.042.809</b>		<b>66.911.456</b>

<b>Factor Actualización</b>	<b>2,8% 1.873.521</b>
<b>Total Actualizado</b>	<b>68.784.977</b>

Pérdida estimada de la cartera 0.93%



Para los años 2019 y 2018, la Cooperativa contabilizó como provisión de colocaciones el 1% del total de la cartera de colocaciones.

#### NOTA Nº 10: COMPOSICIÓN DE OTRAS CUENTAS DEL ACTIVO

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2019 y 2018 es la siguiente:

Concepto	2019 \$	2018 \$
Cuenta corriente al personal	2.265.000	2.794.445
Documentos recibidos en Custodia	152.952.031	1.033.865
Garantías por Arriendos	4.030.257	4.297.304
Anticipo a Proveedores	1.545.602	15.705.126
Convenio Vales de Gas	4.357.110	1.514.933
Arriendos Anticipados	1.500.000	7.710.000
Otras Cuentas por Cobrar	979.770	6.374.811
Software Somnaval	4.563.248	4.091.218
Seguros Anticipados	3.228.289	9.619.439
<b>Totales</b>	<b>175.421.307</b>	<b>53.141.141</b>

#### NOTA Nº 11: COMPOSICIÓN DEL ACTIVO FIJO

Estos activos se mantienen valorizados según lo descrito en la nota 2 d) y los principales bienes incluidos en este rubro al 31 de diciembre de 2019 y 2018 son los siguientes:

	2019 \$	2018 \$
Bienes Raíces	1.017.744.071	1.017.744.071
Instalaciones	137.181.068	137.181.067
Muebles y útiles	80.884.458	72.870.114
Equipos e instalaciones computacionales	125.749.957	106.458.029
Obras en Construcción	70.308.685	
Sub-total	1.431.868.239	1.334.253.281
Menos:		
Depreciación acumulada	(354.276.599)	(313.633.878)
<b>Total</b>	<b>1.077.591.640</b>	<b>1.020.619.403</b>

Al 31.12.2019, la Cooperativa mantiene en obras en construcción las mejoras e instalaciones de la Sucursal Bellavista y la Fundación Somnaval.

**NOTA Nº 12: COMPOSICIÓN DE INVERSIÓN EN SOCIEDADES**

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2019 y 2018 es la siguiente:

	<b>2019 \$</b>	<b>2018 \$</b>
Cuotas de participación en Fecrecoop Ltda	1.987.663	786.497
Cuotas de participación en Coop Lautaro Rosas Ltda	620.065	559.699
Cuotas de participación en Oriencoop Ltda	36.158	4.626
<b>Totales</b>	<b>2.643.886</b>	<b>1.350.822</b>

**NOTA Nº 13: COMPOSICIÓN DE CAPTACIONES Y OTRAS OBLIGACIONES**

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2019 y 2018 es la siguiente:

	<b>Corto Plazo</b>	<b>Largo Plazo</b>	<b>Total</b>
	<b>\$</b>	<b>\$</b>	<b>\$</b>
<b>Saldos al 31.12.2019</b>			
<b>Depósitos y captaciones</b>			
Depósito a plazo no socios	1.088.669.591	-	1.088.669.591
Depósito a plazo socios	1.532.288.893	-	1.532.288.893
Cuentas de ahorro a la vista no socios	75.665.561	-	75.665.561
Cuentas de ahorro a plazo socios	1.306.853.451	-	1.306.853.451
Cuentas de ahorro a plazo no socios	1.467.035.880	-	1.467.035.880
<b>Saldo Actualizado 2018</b>	<b>5.470.513.376</b>	<b>-</b>	<b>5.470.513.376</b>

	<b>Corto Plazo</b>	<b>Largo Plazo</b>	<b>Total</b>
	<b>\$</b>	<b>\$</b>	<b>\$</b>
<b>Saldos al 31.12.2019</b>			
<b>Obligaciones a la vista o a plazo</b>			
Acreedores Ex socios	34.949.618	-	34.949.618
Instituciones Previsionales	8.637.098	-	8.637.098
Impuestos por pagar	4.584.397	-	4.584.397
Fondo Solidario	136.628.898	-	136.628.898
Fondo Fonesfa	103.005.997	-	103.005.997
Aporte Fundación Somnaval Contigo	72.000.000	-	72.000.000
Documentos recibidos en custodia	136.628.898	-	136.628.898
Seguro desgravamen por pagar	31.644.961	-	31.644.961
Cuentas por pagar	144.957.275	-	144.957.275
<b>Total</b>	<b>673.037.142</b>	<b>-</b>	<b>673.037.142</b>

	<b>Corto Plazo</b>	<b>Largo Plazo</b>	<b>Total</b>
	\$	\$	\$
<b>Saldos al 31.12.2019</b>			
<b>Préstamos obtenidos de Instituciones Financieras</b>			
Préstamo Scotiabank	190.113.628	-	190.113.628
Préstamo Banco Estado	110.576.258	-	110.576.258
Préstamo Cooperativa Oriencoop	191.282.611	280.807.339	472.089.950
<b>Total</b>	<b>491.972.497</b>	<b>280.807.339</b>	<b>772.779.836</b>

	<b>Corto Plazo</b>	<b>Largo Plazo</b>	<b>Total</b>
	\$	\$	\$
<b>Saldos al 31.12.2018</b>			
<b>Depósitos y captaciones</b>			
Depósito a plazo no socios	1.068.285.132	-	1.068.285.132
Depósito a plazo socios	369.742.006	-	369.742.006
Cuentas de ahorro a la vista no socios	75.665.561	-	75.665.561
Cuentas de ahorro a la vista socios	7.056.800	-	7.056.800
Cuentas de ahorro a plazo socios	1.015.909.487	-	1.015.909.487
Cuentas de ahorro a plazo no socios	939.496.576	-	939.496.576
<b>Saldos al 31.12.2018</b>	<b>3.476.155.562</b>	-	<b>3.476.155.562</b>
Actualización 2,8%	97.332.356	-	97.332.356
<b>Saldo Actualizado 2018</b>	<b>3.573.487.918</b>	-	<b>3.573.487.918</b>

	<b>Corto Plazo</b>	<b>Largo Plazo</b>	<b>Total</b>
	\$	\$	\$
<b>Saldos al 31.12.2018</b>			
<b>Obligaciones a la vista o a plazo</b>			
Acreeedores Ex socios	18.577.296	-	18.577.296
Instituciones Previsionales	8.002.155	-	8.002.155
Impuestos por pagar	3.740.033	-	3.740.033
Fondo Solidario	98.693.245	-	98.693.245
Fondo Fonesfa	92.633.918	-	92.633.918
Aporte Fundación Somnaval Contigo	33.500.000	-	33.500.000
Documentos recibidos en custodia	1.005.705	-	1.005.705
Seguro desgravamen por pagar	32.290.553	-	32.290.553
Cuentas por pagar	16.565.627	-	16.565.627
<b>Saldo al 31.12.2018</b>	<b>305.008.532</b>	-	<b>305.008.532</b>
Actualización 2,8%	8.540.239	-	8.540.239
<b>Saldo Actualizado 2018</b>	<b>313.548.771</b>	-	<b>313.548.771</b>



	<b>Corto Plazo</b>	<b>Largo Plazo</b>	<b>Total</b>
	<b>\$</b>	<b>\$</b>	<b>\$</b>
<b>Saldos al 31.12.2018</b>			
<b>Préstamos obtenidos de Instituciones Financieras</b>			
Préstamo Scotiabank	80.000.000	-	80.000.000
Préstamo Banco Estado	110.638.000	-	110.638.000
Préstamo Cooperativa Oriencoop	187.064.869	448.910.029	635.974.898
Préstamo Hipotecario Cooperativa de Ahorro y Crédito Lautaro Rosas	46.646.638	-	46.646.638
<b>Saldo al 31.12.2018</b>	<b>424.349.507</b>	<b>448.910.029</b>	<b>873.259.536</b>
Actualización 2,8%	11.881.786	12.569.481	24.451.267
<b>Saldo Actualizado 2018</b>	<b>436.231.293</b>	<b>461.479.510</b>	<b>897.710.803</b>

#### NOTA Nº 14: COMPOSICIÓN DE OTROS PASIVOS

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2019 y 2018 es la siguiente:

	<b>2019</b>	<b>2018</b>
	<b>\$</b>	<b>\$</b>
Depósitos sin identificar	11.694.951	2.416.097
Garantías de Arriendo	3.697.193	3.554.716
<b>Total</b>	<b>15.392.144</b>	<b>5.970.813</b>

#### NOTA Nº 15: COMPOSICIÓN DE PROVISIONES VOLUNTARIAS

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2019 y 2018 es la siguiente:

	<b>2019</b>	<b>2018</b>
	<b>\$</b>	<b>\$</b>
Provisión de Vacaciones del Personal	25.725.797	24.736.374
Provisión de Gastos	6.111.111	9.743.275
Provisión capacitación al personal	13.128.662	3.084.000
Provisión nuevos proyectos	13.022.322	5.140.000
Provisión Impuesto a la Renta	2.580.797	3.931.585
<b>Total</b>	<b>60.568.689</b>	<b>46.635.234</b>

## NOTA N° 16: COMPOSICIÓN DEL PATRIMONIO

### a) Patrimonio

A continuación, se resume el movimiento de las cuentas de capital y reservas durante cada ejercicio:

	Capital pagado \$	Reservas	Fondo provisión 2%	Remanente	Total
Saldo al 01.01.2018	3.396.726.304	490.412.049	7.763.578	240.775.823	4.135.677.754
Aportes recibidos de socios	411.178.399	-	-	-	411.178.399
Devoluciones de aportes	(334.006.676)	-	(3.850.000)	-	(337.856.676)
Distribución de la Rev. Capital Prop. año 2018	102.786.559	15.379.826	244.875	-	118.411.260
Distribución del remanente año 2017	190.141.576	43.339.648	4.815.516	(238.296.740)	-
Otros Movimientos Patrimoniales	-	19.494.017	-	(2.479.083)	17.014.934
Remanente del año	-	-	-	293.517.491	293.517.491
<b>Saldo al 31.12.2018</b>	<b>3.766.826.162</b>	<b>568.625.540</b>	<b>8.973.969</b>	<b>293.517.491</b>	<b>4.637.943.162</b>
Actualización 2,8%	105.471.133	15.921.515	251.271	8.218.490	129.862.409
<b>Saldo Actualizado</b>	<b>3.872.297.295</b>	<b>584.547.055</b>	<b>9.225.240</b>	<b>301.735.981</b>	<b>4.767.805.571</b>

	Capital pagado \$	Reservas	Fondo provisión 2%	Remanente	Total
Saldo al 01.01.2019	3.766.826.162	568.625.540	8.973.969	293.517.491	4.637.943.162
Aportes recibidos de socios	436.458.296	-	7.650.000	-	444.108.296
Devoluciones de aportes	(347.894.661)	(815.261)	(14.850.000)	-	(363.559.922)
Distribución Rev. Capital Prop. año 2019	115.710.810	17.579.365	216.520	-	133.506.695
Distribución del remanente año 2018	229.806.434	52.833.148	5.870.350	(288.509.932)	-
Otros Movimientos Patrimoniales	-	-	-	(5.007.559)	(5.007.559)
Remanente del año	-	-	-	321.436.460	321.436.460
<b>Saldo al 31.12.2019</b>	<b>4.200.907.041</b>	<b>638.222.792</b>	<b>7.860.839</b>	<b>321.436.460</b>	<b>5.168.427.132</b>

Conforme las disposiciones del artículo N° 4 transitorios de la Ley N° 20.881, que modifica el decreto con Fuerza de Ley n° 5 del año 2003, del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo, que fija el texto refundido, coordinado y sistematizado de la Ley General de Cooperativas, con fecha 06 de enero del 2019, se procedió a traspasar el fondo de reserva del 6° transitorio a Reserva Legal.

### b) Fondo de Revalorización de Capital Propio

De acuerdo a la Resolución Exenta N° 513 de fecha 4 de diciembre de 2003, ha sido distribuido el Fondo de Revalorización de Capital Propio entre el capital y reservas, de acuerdo al siguiente detalle:

Concepto	Monto (\$)
Capital	115.710.810
Reserva legal	17.579.365
Fondo Provisión del 2 %	216.520
<b>Revalorización del capital propio</b>	<b>133.506.695</b>



### c) Patrimonio efectivo

De acuerdo con lo estipulado en el Capítulo III.C.2-2 del Compendio de Normas Financieras del Banco Central de Chile, el patrimonio efectivo de las Cooperativas no podrá ser inferior al 10% de sus activos ponderados por riesgo, neto de provisiones exigidas, ni inferior al 5% de sus activos totales, netos de provisiones exigidas. Al cierre del presente ejercicio, la institución presenta la siguiente situación:

<b>Al 31 de diciembre de:</b>	<b>2019 (\$)</b>	<b>2018 (\$)</b>
Patrimonio efectivo (*)	5.168.427.132	4.767.805.571
Activos totales computables	12.160.718.319	9.605.159.110
<b>Porcentaje</b>	<b>42,50%</b>	<b>49,64%</b>
Patrimonio efectivo	5.168.427.132	4.767.805.571
Activos ponderados por riesgo	10.495.363.844	9.233.133.006
<b>Porcentaje</b>	<b>49,24%</b>	<b>51,64%</b>

(\*) Equivalente para estos efectos al capital pagado, reservas y remanente.

### NOTA N° 17: COMPOSICIÓN DE LOS INGRESOS POR INTERESES EN COLOCACIONES

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2019 y 2018 es la siguiente:

	<b>2019 \$</b>	<b>2018 \$</b>
Interés percibido créditos consumo	1.472.114.387	1.271.792.865
Interés devengados créditos de consumo	102.727.154	86.609.416
<b>Total</b>	<b>1.574.841.541</b>	<b>1.358.402.281</b>

### NOTA N° 18: COMPOSICIÓN DE LOS OTROS INGRESOS DE OPERACIÓN

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2019 y 2018 es la siguiente:

	<b>2019 \$</b>	<b>2018 \$</b>
Intereses moratorios	8.547.426	9.855.580
Comisiones de prepago	7.631.134	7.333.237
Cuotas de incorporación	3.046.923	2.667.337
Cuotas de administración	57.378.306	50.272.849
Otros ingresos operacionales	14.608.650	9.560.419
Recuperación de gastos de cobranzas	7.703.742	10.990.062
<b>Total</b>	<b>98.916.181</b>	<b>90.679.484</b>

**NOTA Nº 19: COMPOSICIÓN DE LOS GASTOS POR INTERESES Y REAJUSTES**

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2019 y 2018 es la siguiente:

	<b>2019 \$</b>	<b>2018 \$</b>
Intereses pagados Cuentas de Ahorro	160.239.149	107.961.488
Intereses Depósitos a Plazo	88.226.241	121.417.091
Intereses Préstamos Bancarios	56.118.175	56.561.728
Otros gastos financieros	3.409.162	7.506.329
<b>Total</b>	<b>307.992.727</b>	<b>293.446.636</b>

**NOTA Nº 20: CONTINGENCIAS, COMPROMISOS Y RESPONSABILIDADES**

a) La Cooperativa mantiene registrado en cuentas de orden los siguientes saldos relacionados con compromisos o con responsabilidades propias del giro.

	<b>2019 \$</b>	<b>2018 \$</b>
Garantía Prenda Hipotecaria	1.447.599.905	453.001.519
Solicitud de Retiros de Capital	298.332.614	19.097.460
Colocaciones castigadas en el ejercicio	119.150.276	41.052.635
Colocaciones castigadas acumuladas	279.400.102	250.363.797
Aportes de capital por enterar	480.134.500	417.251.322
Cuotas sociales por enterar	30.012.500	26.082.416
<b>Total</b>	<b>2.654.629.897</b>	<b>789.612.219</b>

b) Seguros Contratados

<b>Seguros</b>	<b>2019 UF</b>	<b>2019 UF</b>
Incendio Casa Matriz	13.000	13.000
Incendio Sucursales	3.000	3.000
Robo Casa Matriz	4.500	4.500
Robo Sucursales	1.000	1.000
<b>Totales</b>	<b>21.500</b>	<b>21.500</b>

### NOTA N° 21: IMPUESTO A LA RENTA

De acuerdo a la legislación vigente, la Cooperativa no está afecta al impuesto a la renta por sus operaciones con los socios.

Por las operaciones con terceros, el impuesto a la renta para el año 2019 y 2018 es el siguiente:

	2019 \$	2018 \$
Impuesto a la renta	<b>2.580.797</b>	<b>5.522.777</b>

### NOTA N° 22: HECHOS POSTERIORES

En el periodo comprendido entre el 1 de enero y 15 de marzo de 2020, no han ocurrido hechos significativos que afecten los Estados Financieros de la Cooperativa.

### NOTA N° 23: AUDITORES EXTERNOS

De acuerdo a las disposiciones del Artículo 93° de la resolución N° 1321 del Departamento de Cooperativas, se indica a continuación los nombres de las firmas de Auditorías Externas que emitieron los Dictámenes de Auditoría de la Cooperativa en los últimos cinco años:

Audidores Externos	Período Auditado
Gestion's Auditores & Consultores.	2018
Gestion's Auditores & Consultores.	2017
BRAV Auditores y Consultores Ltda	2016
BRAV Auditores y Consultores Ltda	2015
Fecrecoop	2014




**Semnaval**  
 JOSE RENGEL SANTIS  
 CONTADOR

**José Rengel Santis**  
Contador




**Semnaval**  
 ALVARO VALDEBENITO V.  
 GERENTE

**Álvaro Valdebenito Varela**  
Gerente



## INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

**Señor Presidente y Directores  
Sociedad Cooperativa de Ahorro y Crédito Somnaval Ltda.**

### **Informe sobre los Estados Financieros**

Hemos efectuado una auditoría al balance general de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Somnaval Ltda. al 31 de diciembre de 2019 y a los correspondientes estados de resultados y flujo de efectivo para los años terminados en esas fechas.

### **Responsabilidad de la Administración por los Estados Financieros**

La preparación de dichos estados financieros (que incluyen sus correspondientes notas) es responsabilidad de la administración de la Cooperativa de acuerdo a las normas del Departamento de Cooperativas, dependiente de la Subsecretaría de Economía Fomento y Reconstrucción, del Ministerio de Economía, Fomento y Reconstrucción, descritas en la Nota 4 a los estados financieros, esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

### **Responsabilidad del Auditor**

Nuestra responsabilidad consiste en emitir una opinión sobre estos estados financieros con base en la auditoría que hemos efectuamos. Nuestra auditoría fue efectuada de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad de que los estados financieros están exentos de errores significativos. Una auditoría comprende el examen, a base de pruebas de evidencias que respaldan los importes y las informaciones revelados en los estados financieros. Una auditoría comprende, también, una evaluación de los principios de contabilidad utilizados y de las estimaciones significativas hechas por la administración de la Cooperativa, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros. Consideramos que nuestra auditoría constituye una base razonable para fundamentar nuestra opinión.

### **Opinión**

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Somnaval Ltda. al 31 de diciembre de 2019 y los resultados de sus operaciones y flujo de efectivo, de acuerdo con principios de contabilidad generalmente aceptados y del Departamento de Cooperativas.



**Lorena Rivera Medina**

BRAV Auditores e Ingenieros Consultores Ltda.  
Reg. C.M.F. N° 62  
Santiago, 15 de marzo de 2020



**ESTADOS FINANCIEROS  
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019  
SOCIEDAD COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO  
SOMNAVAL LTDA.**

 somnaval 600 363 0300

[www.somnaval.cl](http://www.somnaval.cl)

## Nuestras oficinas a lo largo del país

- Iquique, San Martín 255, 4° piso oficina 41
- Quillota, Calle Maipu 210, local 21
- Villa Alemana, Buenos Aires 663, 1° piso, Galería de Cristal
- Viña del Mar, Av. Valparaíso 518 Local 10 Galería Rapallo
- Valparaíso, Casa Matriz Bellavista 168 piso 11, Edificio Centenario
- Valparaíso, Bellavista 168 primer nivel, Edificio Centenario
- Santiago, Agustina 715, oficina 504
- Talcahuano, Blanco Encalada 444 Of. 103



**SOMNAVAL**

COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO

*Siempre Contigo*